

Allgemeine Vertrags- und Leistungsübersicht

(Anlage zur Vertragsänderungsmitteilung)

General Agreement and Service Overview

(Annex to the Notice of Contract Amendment)

für / for

PlentyONE - Tarife / Plans Lite / Lite+ / Expand / Scale

1. Vertragsgegenstand

- a. Zwischen dem Kunden und der PlentyONE GmbH (Provider) wird das bestehende Vertragsverhältnis auf einen neuen Tarif umgestellt. Die wesentlichen Vertragsinhalte werden nachstehend zusammengefasst.
- b. Die PlentyONE GmbH ist Betreiber und Inhaber von PlentyONE. PlentyONE ist ein E-Commerce ERP-System, das Warenwirtschaft mit Shopsystem und Omni-Channel-Vertrieb inkl. POS-System verbindet.
- c. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu PlentyONE, Lizenzvertrag und Beratungsleistungen sind und bleiben Vertragsinhalt.

Die AGB können eingesehen und abgerufen werden unter: www.plentyone.com/de/agb/

- d. Diese allgemeine Vertrags- und Leistungsübersicht ist ein integraler Bestandteil der individuellen Vertragsänderungsmitteilung (E-Mail), die der Kunde von der PlentyONE GmbH (Provider) erhalten hat. Der individuell zugewiesene Tarif, das Datum des Inkrafttretens sowie die kundenspezifischen Konditionen ergeben sich verbindlich aus der E-Mail.

2. Features

Die wichtigsten Informationen zu Funktionsumfang, Optionen und Limits sind in *Anhang 1* aufgeführt; ergänzend stehen weitere Details auf der folgenden Webseite zur Verfügung:

<https://www.plentyone.com/de/preise-und-tarife>

1. Subject of the Agreement

- a. The existing contract between the Customer and PlentyONE GmbH (Provider) is being converted to a new plan. The essential terms of the contract are summarized below.
- b. PlentyONE GmbH is the operator and owner of PlentyONE. PlentyONE is an e-commerce ERP system that combines merchandise management with a shop system and omni-channel sales, including a POS system.
- c. The General Terms and Conditions for PlentyONE, the Licence Agreement, and the terms for Consulting Services are and shall remain part of the contract.

The GTC can be viewed and downloaded at: www.plentyone.com/de/agb/.

- d. This general agreement and service overview is an integral part of the individual notice of contract amendment (e-mail) received by the Customer from PlentyONE GmbH (Provider). The individually assigned plan, the effective date, and the customer-specific terms and conditions are bindingly specified in the e-mail.

2. Key Features

The primary information on features, options, and limits is provided in *Annex 1*, with additional details available on the following website:

<https://www.plentyone.com/pricing-plans>

3. Kosten und Gebühren

Die monatlichen Grundgebühren, die dem Kunden individuell zugewiesenen Limits sowie deren Berechnung werden ausschließlich und verbindlich in der Vertragsänderungsmitteilung (E-Mail) festgehalten.

4a. Definitionen und Zahlungsbedingungen

- Bruttowarenvolumen oder "GMV" ist die Summe, die dem Endwert der über die PlentyONE Services verkauften Waren des Händlers entspricht. Der GMV gilt netto, ohne Umsatzsteuer, Versandkosten und vor Retouren.
- GMV-Überschreitungsgebühr: Wenn der gebuchte monatliche GMV überschritten wird, fallen Zusatzkosten an. Die GMV-Überschreitungsgebühr wird in Höhe des vereinbarten Prozentsatzes auf die Überschreitung des gebuchten GMV berechnet.

Beispiel: Wird PlentyONE Expand mit einem monatlich inkludierten GMV von 25.000€ gebucht, so ist bis zu diesem Betrag keine GMV-Überschreitungsgebühr fällig. Wird im jeweiligen Monat ein tatsächlicher GMV von 25.005 € erreicht, fällt die GMV-Überschreitungsgebühr in Höhe von 1,49 % lediglich auf die fünf überschreitenden Euro an.

Die für den jeweiligen Kunden geltende GMV-Freigrenze (inklusive Volumen) sowie der konkret geltende Prozentsatz für die Overage-Gebühr werden dem Kunden individuell in der Vertragsänderungsmitteilung (E-Mail) mitgeteilt.

- Alle von den Kanälen erhobenen Gebühren (z.B. Amazon oder ebay) sind von den Kunden selbst zu tragen.
- Alle genannten Preise und Vergütungen sind Nettobeträge und zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer zu zahlen.
- Die bestehende Zahlungsweise (Lastschrift, Überweisung nach Rechnung) bleibt unverändert.

3. Costs and Fees

The monthly basic fees, the limits individually assigned to the Customer, and the calculation thereof are exclusively and bindingly specified in the notice of contract amendment (e-mail).

4a. Definitions and Terms of Payment

- Gross merchandise volume or 'GMV' is the sum corresponding to the final value of the merchant's goods sold via PlentyONE Services. The GMV is net, excluding VAT, shipping costs and before returns.
- GMV overage fee: If the booked monthly GMV is exceeded, additional costs will be incurred. The GMV overage fee will be calculated at the agreed percentage of the overage of the booked GMV.

Example: If PlentyONE Expand is booked with a monthly included GMV of €25,000, no GMV overrun fee is due up to this amount. If an actual GMV of €25,005 is reached in the respective month, the GMV overrun fee of 1.49% only applies to the five euros in overrun.

The GMV allowance (included volume) applicable to the respective Customer and the specific percentage applicable to the overage fee are communicated individually to the Customer in the notice of contract amendment (e-mail).

- All fees charged by the channels (such as Amazon fees) are to be borne by the Customer themselves.
- All stated prices and fees are net amounts and are subject to statutory value added tax.
- The current payment method (direct debit, bank transfer upon receipt of invoice) remains unchanged.

4b. Weitere Bedingungen

- Ein Anbinden von weiteren Vertriebskanälen ist eigenständig möglich. Einige Kanäle schreiben eine Erstimplementierung durch den Integrator/Provider zwingend vor (z.B. Zalando).
- Dem Kunden ist bewusst, dass die Einrichtung und der Betrieb des Systems seine aktive Tätigkeit und das Lernen von Anwenderwissen erfordern.

5. Laufzeit und Kündigung

Anpassung des Laufzeitmodells: Mit der Umstellung auf den neuen Tarif wird das Laufzeitmodell vereinheitlicht. Sofern in Ihrem bisherigen Tarif abweichende (z. B. kürzere) Vertragslaufzeiten oder Kündigungsfristen galten, werden diese abgelöst. Die Mindestvertragslaufzeit für den neuen Tarif beträgt ab dem in der E-Mail genannten Inkrafttreten 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.

Widerspruchsrecht & Rechtsfolgen: Diese gesamte Tarifumstellung und Vertragsanpassung erfolgt auf Grundlage von § 31 unserer AGB. Sie haben das Recht, dieser Änderung insgesamt zu widersprechen. Bei fristgerechtem Widerspruch gilt Ihr Vertrag zu den bisherigen Konditionen ohne Änderung zunächst fort. Da die Aufrechterhaltung der alten Tarif- und Systemstruktur für den Provider jedoch technisch und wirtschaftlich unzumutbar ist (§ 31 Abs. 6 AGB), behält sich die PlentyONE GmbH für den Fall des Widerspruchs das Recht vor, das Vertragsverhältnis gemäß § 31 Abs. 4 AGB mit einer Frist von 6 Wochen zum Quartalsende vollständig zu kündigen.

4b. Additional conditions

- The connection of additional sales channels can be carried out independently by the Customer. Some channels strictly require an initial implementation by the integrator/provider (e.g. Zalando).
- The Customer is aware that setting up and operating the system requires their active involvement and the acquisition of user knowledge.

5. Contract term and termination

Adjustment of the contract term: With the transition to the new plan, the contract term model is being standardized. If differing (e.g., shorter) contract terms or notice periods applied to your previous plan, they shall be replaced. The minimum contract term for the new plan is 12 months starting from the effective date stated in the e-mail. The contract automatically renews for successive periods of 12 months, unless terminated with a notice period of 1 month prior to the end of the respective term.

Right of objection & legal consequences: This entire plan transition and contract amendment is carried out on the basis of § 31 of our GTC. You have the right to object to this amendment as a whole. In the event of a timely objection, the contract shall initially continue in force unchanged under the previously agreed conditions. However, since the continued operation of the old plan and system structure is technically and economically unreasonable for the provider (§ 31 subs. 6 GTC), PlentyONE GmbH expressly reserves the right, in the event of an objection, to terminate the contractual relationship in accordance with § 31 subs. 4 GTC by giving 6 weeks' notice, effective as of the end of the quarter.

Anhang 1

Basissystem / Base System	Lite	Lite+	Expand	Scale
Benutzer / Number of Users	5	10	20	40
Mandanten / Client Accounts	1	2	2	6
Anpassbare Benutzeroberfläche / Customisable Interface	1	1	2	10

Produktdatenverwaltung (PIM) / Product Data Management (PIM)	Lite	Lite+	Expand	Scale
Attributbasierte Varianten / Attribute-based variations	✓	✓	✓	✓
Personalisierte Artikel, Sets und Pakete / Personalised items, sets and bundles	✓	✓	✓	✓
Mehrsprachige und kanalspezifische Produktinhalte / Multilingual and channel-specific product content	✓	✓	✓	✓
Medien- und Asset-Management / Media and asset management	✓	✓	✓	✓
Individuelles Preismanagement / Customisable Price Management	✓	✓	✓	✓
Anzahl Varianten (SKU) / Number of SKUs (variations count)	1.000	5.000	10.000	25.000

Multichannel-Vertrieb / Sales Channel & Marketplaces	Lite	Lite+	Expand	Scale
Kanal- und kategoriespezifisches Datenmapping / Channel- and category-specific data mapping	✓	✓	✓	✓
Zentralisierte Konto- und Listing-Verwaltung / Centralised account and listing management	✓	✓	✓	✓
Angebundene Marktplätze und Preissuchmaschinen / Connected marketplaces & price search engine	5	10	15	25

Online Shop	Lite	Lite+	Expand	Scale
No-Code-Editor inkl. Live-Vorschau / No-code-editor incl. Live preview	✓	✓	✓	✓
Kategorie-, Artikel-, Checkout- und Rechtsseiten / Category, item, checkout and legal pages	✓	✓	✓	✓
Anzahl PlentyONE Shop-Instanzen / Number of integrated PlentyONE Shops	1	1	2	3
Anzahl externer Shop-Integrationen / Number of external Shop Integrations	1	1	1	3

Stationärer Handel (POS) / Point-of-Sales (POS) Integration	Lite	Lite+	Expand	Scale
Registrierte Kassen / Registered cash registries	-	-	1	5
Click-and-collect / Click-and-collect	-	-	✓	✓

Auftragsverwaltung und -abwicklung / Order Management	Lite	Lite+	Expand	Scale
Auftragsabwicklung / Order processing	✓	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Bestellstatus und Konten / Custom order statuses and accounts	✓	✓	✓	✓
Länderspezifische Mehrwertsteuereinstellungen / Country-specific VAT settings	✓	✓	✓	✓
Zahlungsabwicklung / Payment processing	✓	✓	✓	✓
Auftragsversand / Order shipping	✓	✓	✓	✓
Versandregionen und -profile / Shipping regions and profiles	✓	✓	✓	✓
Dokumentenerstellung und -speicherung / Document generation & storage	✓	✓	✓	✓
Document Builder (Standardvorlagen / default templates)	✓	✓	✓	✓
Document Builder (Individuelle Vorlagen pro Dokumenttyp / customisable templates per document type)	-	1	1	3
Vorlagenimport / -export / Template Import & Export	-	-	-	✓
E-Rechnung / E-Invoice	-	-	-	✓
Taric-Management für die Mehrwertsteuer / Taric management for VAT	-	-	-	✓
Electronic Banking Internet Communication Standard (EBICS)	✓	✓	✓	✓
Zahlungszuweisungen / Payment Assignments	✓	✓	✓	✓
Abonnementverwaltung / Abonnementverwaltung	-	-	-	✓

Lager- & Bestandsprozesse / Warehouse & Stock Management	Lite	Lite+	Expand	Scale
Abbildung von Lagern und Lagerorten / Warehouse and storage location mapping	✓	✓	✓	✓
Lager (eigenes Fullfilment) / Own Warehouse for Fulfilment	1	2	5	10
Lager (Fullfilment durch MP) / Warehouses Managed by Marketplace	✓	✓	✓	✓
Warehouse-App / Warehouse App	-	-	✓	✓
Kommissionierung / Order picking	✓	✓	✓	✓
Automatische Lagerzuordnung und Bestandsreservierung / Automatic warehouse assignment and stock reservation	✓	✓	✓	✓
Chargen- /MHD- /Seriennummer / Batch & Serial Number Management	✓	✓	✓	✓
Bestellungsverwaltung / Purchase Order Management	-	-	-	✓
FBA-Inbound-Management / Fulfilment by Amazon Integration	-	-	-	✓

Kundenverwaltung & -kommunikation / Customer Management & Communication (CRM)	Lite	Lite+	Expand	Scale
Kundendaten-Verwaltung / Customer data management	✓	✓	✓	✓
Kundenklassen, -typen und -eigenschaften / Customer classes, types and properties	✓	✓	✓	✓
Forderungsmanagement / Accounts receivable	✓	✓	✓	✓
E-Mail-Vorlagen / Email templates	✓	✓	✓	✓
Messenger / Messenger	✓	✓	✓	✓
Gutscheine / Vouchers	-	-	-	✓
Kampagnen-Management / Campaign Management	✓	✓	✓	✓

Prozessautomatisierung / Process Automation	Lite	Lite+	Expand	Scale
Flow Automation Tool	✓	✓	✓	✓
Workflow-Automatisierungen / Flow Automation Tool	10	15	20	50
Drag-and-Drop-Editor	✓	✓	✓	✓
Workflow-Tracking	✓	✓	✓	✓
Workflow-Import / Export	-	-	-	✓

Reportings & Analytics	Lite	Lite+	Expand	Scale
Performance Dashboard	✓	✓	✓	✓

Integrationen & Datenaustausch / Integrations & Data Exchange	Lite	Lite+	Expand	Scale
Aktive Feeds pro Tag / Active feeds pro day	3	3	5	10
Import bis zu <i>Updates</i> pro Tag / up to <i>Updates</i> per day	5.000	5.000	15.000	50.000
Export	✓	✓	✓	✓
Öffentliche / Public REST-API bis zu <i>Abrufe</i> pro Tag / up to <i>reading calls</i> per day	-	-	166.000	166.000
Plugins	✓	✓	✓	✓

Services & Support	Lite	Lite+	Expand	Scale
Self-Service Ressourcen / Self-Service Access	✓	✓	✓	✓
Notification Centre	✓	✓	✓	✓
KI-basierter / AI-based Chatbot	✓	✓	✓	✓
Support bei Bugs & technischen Störungen / Bug & Technical Issue Support	✓	✓	✓	✓
Service-Level-Vereinbarungen (Reaktionszeiten) / Service Level Agreements (Response Times)	basic	basic	basic	premium
Onboarding & Launch Services	-	-	-	-
Managed Services für Marktplätze und Preisportale / Managed Services for Marketplaces & Price Portals	-	-	-	-
Managed Services für Digitales Marketing & Retail Media	-	-	-	-