

Code of Conduct

PlentyONE GmbH

Diese Grundsatzerklärung ist ein wichtiger Wegweiser für unser unternehmerisches Handeln, für unsere Mitarbeitenden und unsere Geschäftspartner. Geschäftspartner sind alle Kunden, Lieferanten und sonstigen vertraglich mit uns verbundene Kooperationspartner. Sie vermittelt die in unserer Unternehmensphilosophie verankerten Grundwerte und gibt an, wofür unser Unternehmen und unsere Mitarbeitenden stehen, welche Ziele wir gemeinsam verfolgen und an welchen Prinzipien wir uns orientieren.

Grundlagen und Integrität

Die Achtung von Menschenrechten, Umweltschutz und ein faires Miteinander sind die tragenden Säulen für eine lebenswerte Gesellschaft. Ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung nachhaltig miteinander in Einklang zu bringen, ist unser Ziel. Wir sehen die menschenrechtliche Sorgfalt nicht nur als Grundlage unseres Handelns, sondern auch als Grundlage für die Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern. Dabei betrachten wir uns als gleichwertigen Partner in unseren Geschäftsbeziehungen. Unsere Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern ist partnerschaftlich und von gegenseitigem Respekt geprägt. Der Geltungsbereich dieser Anforderungen umfasst alle Geschäftspartner der PlentyONE GmbH einschließlich der gemäß § 15 AktG verbundenen Unternehmen der jeweiligen Vertragspartner. Jeder Geschäftspartner verpflichtet sich, die Vorgaben dieses Verhaltenskodexes auch bei ihren vorgelagerten Lieferkettenakteuren angemessen zu adressieren und vertraglich zu vereinbaren. Die nachfolgenden Anforderungen beruhen im Wesentlichen auf international gültigen Standards wie der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, der UN-Kinderrechtskonvention und anwendbaren Konventionen der ILO (Internationale Arbeitsorganisation) sowie der Gesetzgebung des jeweiligen Landes, hier im Besonderen das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) in Deutschland.

Die PlentyONE GmbH handelt im Einklang mit allgemein anerkannten Werten und Prinzipien, verhält

This declaration of principles is an important guide for our business activities, for our employees and our business partners. Business partners are all customers, suppliers and other cooperation partners associated with us. It expresses the basic values anchored in our corporate philosophy and indicates what our company and our employees stand for, what goals we pursue together and what principles we are guided by.

Fundamentals and integrity

Respect for human rights, environmental protection and fair cooperation are the cornerstones of a society worth living in. Our aim is to harmonise economic, ecological and social responsibility in a sustainable manner. We see human rights awareness not only as the basis for our actions, but also as the basis for our cooperation with our business partners. We see ourselves as equal partners in our business relationships. Our cooperation with our business partners is characterised by partnership and mutual respect. The scope of these requirements encompasses all business partners of PlentyONE GmbH, including the affiliated companies of the respective contractual partners in accordance with Section 15 of the German Stock Corporation Act (AktG). Each business partner undertakes to address the requirements of this Code of Conduct appropriately with their upstream supply chain actors and to agree them contractually. The following requirements are essentially based on internationally applicable standards such as the Universal Declaration of Human Rights, the UN Convention on the Rights of the Child and applicable conventions of the ILO (International Labour Organization) as well as the legislation of the respective country, in particular the Supply Chain Act (LkSG) in Germany.

PlentyONE GmbH acts in accordance with generally accepted values and principles, complies with the law

sich rechtskonform und beachtet insbesondere die international anerkannten Menschenrechte und Arbeitsstandards. Die PlentyONE GmbH verfolgt ausschließlich legale Geschäftsziele und -praktiken und unterhält nur mit seriösen Partnern Geschäftsbeziehungen.

Die PlentyONE GmbH steht für die Ziele und die Inhalte des Code of Conduct und wird im Rahmen ihrer jeweiligen rechtlichen und tatsächlichen Möglichkeiten alle geeigneten und zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um der freiwilligen Selbstverpflichtung fortlaufend an allen seinen Unternehmensstandorten nachzukommen.

Falls bestehende nationale Regelungen im Widerspruch zu den Inhalten des Code of Conduct stehen oder der innerstaatliche Kontext es unmöglich macht, diesen uneingeschränkt nachzukommen, wird die PlentyONE GmbH und der Geschäftspartner nach Wegen suchen, um die Anforderungen des Code of Conduct möglichst dennoch zu wahren.

Bedeutung von Geschäftspartnerschaft

Die PlentyONE GmbH hat gemeinsam mit den Geschäftspartnern das Ziel, den Erfolg der Zusammenarbeit zu fördern. Von einer Partnerschaft erwarten wir, dass alle Aktivitäten, die sich im Zusammenhang mit der Partnerschaft bewegen, immer dem Zweck dienen, sich und den Partner positiv darzustellen und die Grundlage zu schaffen, die wirtschaftliche Situation zu verbessern. Dabei darf die Verbesserung der eigenen Situation nicht einhergehen mit einer Verschlechterung der Situation des Partners. Es steht den Geschäftspartnern frei, Kritik zu äußern und so auf eine Verbesserung der Partnerschaft hinzuwirken. Dabei steht das Gebot der Sachlichkeit im Mittelpunkt. Kritik und Kommunikation sollen der Sache dienlich sein. Keinesfalls aber sollen Äußerungen oder Aktivitäten jeglicher Art den Partner negativ darstellen oder das Risiko von wirtschaftlichen Schäden auslösen können.

Die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern basiert auf Vertrauen und vertraglich festgelegten gemeinsamen Zielen. Die Geschäftspartner werden das Erreichen der Ziele nicht vorsätzlich verhindern und das partnerschaftliche Zusammenwirken zum Bestandteil ihrer internen und externen Kommunikation machen.

Korruption, Handelskontrolle, Geldwäsche

Die PlentyONE GmbH lehnt jede Form von Bestechung und Korruption ab. Korruption kann die

and, in particular, observes internationally recognised human rights and labour standards. PlentyONE GmbH pursues exclusively legal business objectives and practices and maintains business relationships only with reputable partners.

PlentyONE GmbH stands for the objectives and contents of the Code of Conduct and will make all appropriate and reasonable efforts within the scope of its respective legal and actual possibilities to continuously fulfil the voluntary self-commitment at all its company locations.

If existing national regulations contradict the contents of the Code of Conduct or if the national context makes it impossible to comply with them without restriction, PlentyONE GmbH and the business partner will look for ways to fulfil the requirements of the Code of Conduct as far as possible.

The value of business partnership

Together with its business partners, PlentyONE GmbH aims to promote the success of the cooperation. We expect from a partnership that all activities in connection with the partnership always serve the purpose of presenting oneself and the partner in a positive light and creating the basis for improving the business position. The improvement of one's own situation must not be caused by the negative development of the partner's situation. The business partners are free to express criticism and thus work towards improving the partnership. The principle of objectivity takes centre stage. Criticism and communication should serve the cause. Under no circumstances should statements or activities of any kind be used to present the partner in a negative light or trigger the risk of economic damage.

Cooperation with business partners is based on trust and contractually agreed common goals. The business partners will not intentionally prevent the achievement of these goals and will make cooperation as partners an integral part of their internal and external communication.

Corruption, trade control, money laundering

PlentyONE GmbH rejects all forms of bribery and corruption. Corruption can undermine efforts to

Bemühungen zum Schutz der Menschenrechte und der Umwelt untergraben.

Die PlentyONE GmbH handelt in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zur Einfuhr- und Ausfuhrkontrolle und hält sich an die gesetzlichen Anforderungen zur Prävention von Geldwäsche.

Alle Geschäftspartner und deren Beschäftigte haben sich so zu verhalten, dass keine persönliche Abhängigkeit, Verpflichtung oder Beeinflussung entsteht. Von allen wird ein geschäftliches Verhalten erwartet, das auf Fairness und Einhaltung der jeweils geltenden nationalen und internationalen Normen basiert. Sofern in dem jeweiligen Land Geschenke der Sitte und Höflichkeit entsprechen, ist zu beachten, dass dadurch keine verpflichtenden Abhängigkeiten entstehen und die geltenden landesrechtlichen Normen eingehalten werden.

Umgang mit personenbezogenen Daten, Schutz von vertraulichen Informationen und geistigem Eigentum

Die PlentyONE GmbH respektiert die Persönlichkeitsrechte seiner Mitarbeitenden, Geschäftspartner und befolgt beim Umgang mit persönlichen Informationen die geltenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten und zur Informationssicherheit.

Die PlentyONE GmbH schützt anvertraute Geschäftsgeheimnisse und sonstige vertrauliche Informationen seiner Geschäftspartner vor unerlaubter Erlangung, Nutzung und Offenlegung, mindestens nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen.

Die PlentyONE GmbH respektiert das geistige Eigentum seiner Geschäftspartner und sonstigen Dritten und achtet beim Austausch von Know-how und Technologien darauf, dass ausreichende Vorkehrungen zum Schutz der geistigen Eigentumsrechte vorgenommen werden.

Geschäftspartner der PlentyONE GmbH sind verpflichtet, in gleicher Weise den Schutz von Daten und Informationen sicherzustellen.

Ökologische Verantwortung und Verpflichtung

Der Schutz und Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen betrifft uns und verpflichtet uns alle. In diesem Bewusstsein übt die PlentyONE GmbH ihre geschäftliche Tätigkeit ökologisch verantwortlich aus und bekennt sich zum Ziel einer klimaneutralen

protect human rights and the environment.

PlentyONE GmbH acts in accordance with the applicable import and export control regulations and complies with the legal requirements for the prevention of money laundering.

All business partners and their employees must behave in such a way that no personal dependency, obligation or influence arises. Business behaviour based on fairness and compliance with the applicable national and international standards is expected of everyone. If gifts are customary and polite in the respective country, it must be ensured that no binding dependencies arise and that the applicable national standards are observed.

Processing of personal data, Protection of confidential information and intellectual property

PlentyONE GmbH respects the personal rights of its employees and business partners and complies with the applicable legal and regulatory requirements for the processing of personal data and information security when handling personal information.

PlentyONE GmbH protects entrusted business secrets and other confidential information of its business partners from unauthorised access, use and disclosure, at least in accordance with the relevant legal provisions for the protection of business secrets.

PlentyONE GmbH respects the intellectual property of its business partners and other third parties and ensures that sufficient security precautions are taken to protect intellectual property rights when exchanging know-how and technologies.

Business partners of PlentyONE GmbH are obliged to ensure the protection of data and information in the same way.

Environmental responsibility and obligation

The protection and preservation of the natural foundations of life concerns us and is an obligation for all of us. With this in mind, PlentyONE GmbH conducts its business activities in an environmentally responsible manner and is committed to the goal of a

Zukunft. Die PlentyONE GmbH nimmt ihre ökologische Verantwortung wahr, indem die geltenden gesetzlichen Vorgaben und anerkannten Standards zum Schutz von Umwelt und Klima angewendet werden.

Die Geschäftspartner haben die jeweils geltenden Umweltgesetze einzuhalten. Die PlentyONE GmbH erwartet darüber hinaus, dass die Geschäftspartner kontinuierlich und systematisch an der Vermeidung und Minderung von Umweltbelastungen arbeiten.

Der Schutz und Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen durch die Vermeidung von schädlichen Bodenveränderungen, Luft- oder Gewässerverunreinigung, schädliche Lärmemissionen oder eines übermäßigen Wasserverbrauchs ist sicherzustellen. Insbesondere sind Aktivitäten verboten, die die Gesundheit von Personen schädigen, Personen Zugang zu einwandfreiem Trinkwasser und Sanitäranlagen verwehren oder erschweren und die natürlichen Grundlagen zum Zugang und der Produktion von Nahrung erheblich beeinträchtigen.

Menschenrechte und Arbeitsstandards

Die Würde des Menschen ist unantastbar. Deshalb achtet die PlentyONE GmbH die international anerkannten Menschenrechte, die in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen festgehalten sind.

Die PlentyONE GmbH orientiert sich an den international anerkannten Arbeitsstandards der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), wie sie nachfolgend im Code of Conduct aufgeführt sind.

In allen Geschäftsaktivitäten ist die PlentyONE GmbH bemüht, Menschenrechtsverletzungen weder zu verursachen noch zu diesen beizutragen. Die PlentyONE GmbH erwartet das Gleiche von ihren Geschäftspartnern.

Beschäftigungsverhältnisse

Mitarbeitende sind mit Wertschätzung und Respekt zu behandeln. Die PlentyONE GmbH lehnt jegliche Form von rechtswidrigen Strafen, Missbrauch, Belästigung, Einschüchterung oder sonstiger unwürdiger Behandlung gegenüber Arbeitnehmern ab.

Auf sämtlichen Beschäftigungsverhältnissen ist das jeweils geltende Arbeitsrecht anzuwenden. Den Mitarbeitenden sind bei Beginn des Beschäftigungsverhältnisses verständliche Informationen über die wesentlichen

climate-neutral future. PlentyONE GmbH fulfils its environmental responsibility by complying with the applicable legal requirements and recognised standards for the protection of the environment and climate.

Business partners must comply with the applicable environmental laws. Furthermore, PlentyONE GmbH expects its business partners to work continuously and systematically to avoid and minimise environmental pollution.

The protection and preservation of natural resources by avoiding harmful soil changes, air or water pollution, harmful noise emissions or excessive water consumption must be ensured. In particular, activities that are harmful to people's health, deny people access to safe drinking water and sanitary facilities or make it difficult for them to do so are prohibited. Activities that significantly impair the natural basis for access to and production of food are prohibited.

Human rights and labour standards

Human dignity is inviolable. That is why PlentyONE GmbH respects the internationally recognised human rights set out in the United Nations Universal Declaration of Human Rights.

PlentyONE GmbH is guided by the internationally recognised labour standards of the International Labour Organisation (ILO), as set out below in the Code of Conduct.

In all its business activities, PlentyONE GmbH endeavours to neither cause nor contribute to human rights violations. PlentyONE GmbH expects the same from its business partners.

Employment relationships

Employees are to be treated with appreciation and respect. PlentyONE GmbH rejects any form of unlawful punishment, abuse, harassment, intimidation or other unworthy treatment of employees.

The applicable labour law is to be applied to all employment relationships. At the beginning of the employment relationship, employees must be provided with comprehensible information about the essential working conditions, including their rights

Arbeitsbedingungen, u. a. ihre Rechte und Pflichten, Arbeitszeiten, Vergütung und Zahlungs- und Abrechnungsmodalitäten, zur Verfügung zu stellen.

Ablehnen von Kinderarbeit und Schutz jugendlicher Arbeitnehmer

Die PlentyONE GmbH toleriert keine Kinderarbeit und beachtet das anwendbare gesetzliche Mindestalter für die Arbeitsaufnahme. In jedem Fall beschäftigt die PlentyONE GmbH keine Personen unter dem Alter, mit dem nach dem Recht des Beschäftigungsortes die allgemeine Schulpflicht endet, sowie Personen unter 15 Jahren. Praktika werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen organisiert.

Die PlentyONE GmbH erwartet von ihren Geschäftspartnern, dass sie über angemessene Möglichkeiten zur Feststellung des Alters verfügen, um Kinderarbeit zu verhindern. Sollte Kinderarbeit festgestellt werden, sind unverzüglich alle erforderlichen Maßnahmen einzuleiten, die das Wohl, den Schutz und die Entwicklung des Kindes in den Mittelpunkt stellen.

Bei Personen unter 18 Jahren sind die Rechte jugendlicher Arbeitnehmer zu beachten; sie dürfen nur dann eingestellt werden, wenn sichergestellt ist, dass die Arbeits- und Beschäftigungsbedingungen weder eine Gefahr für ihre Gesundheit, Sicherheit oder Sittlichkeit darstellen noch für ihre Entwicklung schädlich sind.

Ablehnen von Zwangsarbeit

Es wird Zwangs- oder Pflichtarbeit in jeder Form abgelehnt. Das gilt auch für jegliche Form der Schuldknechtschaft, der Leibeigenschaft, der Sklaverei oder sklavenähnlicher Praktiken, des Menschenhandels und erstreckt sich auf alle Formen unfreiwilliger Arbeits- und Dienstleistungen, die mit den international anerkannten Arbeits- und Sozialstandards nicht vereinbar sind.

Grundsätze der Vergütung

Den Mitarbeitenden ist ein angemessener Lohn zu gewährleisten, der mindestens dem anwendbaren gesetzlichen/tariflichen oder dem branchenüblichen Mindestlohn entspricht. Sofern es weder gesetzliche/tarifliche noch branchenübliche Mindestlöhne am Beschäftigungsort geben sollte, hat der Geschäftspartner sicherzustellen, dass der gezahlte Lohn im Wesentlichen zur Deckung der Grunderfordernisse der Beschäftigten unter

and obligations, working hours, remuneration and payment and accounting modalities.

Opposition to child labour and protection of young employees

PlentyONE GmbH does not tolerate child labour and observes the applicable legal minimum age for employment. In any case, PlentyONE GmbH does not employ persons under the age at which compulsory education ends according to the law of the place of employment, or persons under the age of 15. Internships are organised in accordance with the statutory provisions.

PlentyONE GmbH expects its business partners to have appropriate methods for determining age in order to prevent child labour. If child labour is detected, all necessary measures must be taken immediately to focus on the welfare, protection and development of the child.

The rights of young workers under the age of 18 must be respected; they may only be employed if it is ensured that the working and employment conditions neither pose a risk to their health, safety or morals nor are harmful to their development.

Opposition to forced labour

Forced or compulsory labour in any form is opposed. This also applies to any form of debt bondage, serfdom, slavery or slavery-like practices, human trafficking and extends to all forms of involuntary labour and services that are incompatible with internationally recognised labour and social standards.

Principles of salary and wage

Employees must be guaranteed an appropriate wage that corresponds at least to the applicable statutory/collectively agreed minimum wage or the minimum wage customary in the industry. If there is no statutory/collective agreement or industry-standard minimum wage at the place of employment, the business partner must ensure that the wage paid is essentially sufficient to cover the basic requirements of the employees, taking into

Berücksichtigung individuell hinzutretender Umstände (wie reine Nebenverdiensttätigkeiten, Teilzeitbeschäftigungen o.ä.) ausreicht.

Gesetzlich nicht zugelassene Lohnabzüge, einschließlich Lohnabzügen als Disziplinarmaßnahme, werden nicht geduldet. Alle Geschäftspartner sind verpflichtet, auf die Zahlung von existenzsichernden Löhnen an ihre Mitarbeitenden hinzuwirken.

Arbeitszeiten

Die Arbeitszeiten inklusive Mehrarbeit haben dem geltenden Recht des Beschäftigungsortes, den industriellen Standards oder den relevanten ILO-Konventionen zu entsprechen, je nachdem welche Regelung strenger ist. Den Beschäftigten steht nach sechs aufeinander folgenden Arbeitstagen mindestens ein freier Tag zu. Hierbei ist zu beachten, dass übermäßige körperliche und geistige Ermüdung, insbesondere durch eine ungeeignete Arbeitsorganisation in Bezug auf Arbeitszeiten und Ruhepausen, verhindert wird. Geleistete Mehrarbeit ist entsprechend den innerstaatlichen Normen separat zu vergüten oder abzugelten.

Koalitionsfreiheit

Das Recht der Arbeitnehmer auf Koalitionsfreiheit und Versammlungsfreiheit sowie das Recht auf Kollektiv- und Tarifverhandlungen, soweit dies im jeweiligen Beschäftigungsland rechtlich zulässig und möglich ist, ist zu respektieren. Wenn dies nicht zulässig ist, sind für die Mitarbeitenden sachgerechte Kompromisse zu suchen.

Vielfalt und Inklusion, Diskriminierungsverbot

Jede Diskriminierung bei Einstellung und Beschäftigung ist untersagt. Insbesondere ist jede Ungleichbehandlung aufgrund nationaler und ethnischer Abstammung, sozialer Herkunft, Gesundheitsstatus, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Geschlecht, politischer Meinung, Religion oder Weltanschauung, der Hautfarbe oder anderer persönlicher Merkmale verboten, sofern diese nicht in den Erfordernissen der Beschäftigung begründet ist. Eine Ungleichbehandlung umfasst insbesondere die Zahlung ungleichen Entgelts für Mitarbeitende unterschiedlichen Geschlechts bei gleicher Arbeit. Die Geschäftspartner der PlentyONE GmbH sind auch für solche Mitarbeitende verantwortlich, die über Agenturen oder sonstige Vermittler beschäftigt sind.

account individual additional circumstances (such as secondary income activities, part-time employment, etc.).

Deductions from wages not authorised by law, including deductions from wages as a disciplinary measure, will not be tolerated. All business partners are obliged to ensure that their employees are paid a living wage.

Working hours

Working hours, including overtime, must comply with the applicable law of the place of employment, industrial standards or the relevant ILO conventions, whichever is stricter. Employees are entitled to at least one day off after six consecutive working days. Care must be taken to prevent excessive physical and mental fatigue, in particular due to unsuitable work organisation with regard to working hours and rest breaks. Any overtime worked must be remunerated or compensated separately in accordance with national standards.

Right to freedom of association

The right of employees to freedom of association and freedom of assembly as well as the right to collective bargaining, insofar as this is legally permissible and possible in the respective country of employment, must be respected. If this is not permitted, appropriate compromises must be made for the employees.

Diversity and inclusion, prohibition of discrimination

Any discrimination in recruitment and employment is prohibited. In particular, any unequal treatment based on national and ethnic origin, social background, health status, disability, sexual orientation, age, gender, political opinion, religion or belief, skin colour or other personal characteristics is prohibited, unless this is justified by the requirements of the job. Unequal treatment includes, in particular, the payment of unequal wages to employees of different genders for the same work. The business partners of PlentyONE GmbH are also responsible for those employees who are employed through agencies or other intermediaries.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Die nationalen und internationalen Arbeits- und Gesundheitsschutzstandards müssen beachtet werden. Es ist Pflicht, für ein sicheres und gesundheitsförderliches Arbeitsumfeld (vermeiden von Unfällen, Verletzungen und arbeitsbedingten Erkrankungen) zu sorgen, um die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeitenden und Dritter zu erhalten.

Das Engagement für die Menschenrechte basiert auf den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (UN-Leitprinzipien) der Vereinten Nationen und den OECD-Leitsätzen.

Besonders wichtig ist hierbei, dass die im Folgenden beschriebenen Bausteine von unseren Geschäftspartnern beachtet und anerkannt werden:

- Integres Verhalten sowie wirtschaftlich und rechtlich korrektes Handeln; insbesondere auch die Einhaltung von sozialen oder ökologischen Sorgfaltspflichten (z.B. die des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes) in angemessener Weise, mit dem Ziel, sozialen und ökologischen Risiken vorzubeugen oder sie zu minimieren oder die Verletzung sozialer und ökologischer Pflichten zu beenden.
- Einhaltung der Rechte der Arbeitnehmer; insbesondere, dass niemand gegen seinen Willen beschäftigt oder zur Arbeit gezwungen wird, dass die geltenden, grundlegenden Bestimmungen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes eingehalten werden und dass für eine angemessene Entlohnung gesorgt wird.
- Umweltschutz; dass der Umweltschutz entsprechend den gesetzlichen Vorgaben eingehalten wird und internationale Standards beachtet werden sowie Umweltbelastungen soweit möglich vermieden werden.

Überprüfung der Einhaltung des Verhaltenskodex durch die PlentyONE GmbH

Die Geschäftspartner sind auf Anforderung der PlentyONE GmbH verpflichtet, die Durchführung von mit angemessenem Vorlauf angekündigte Prüfungen, wie Self-Assessments oder Audits bzgl. der Einhaltung dieses Verhaltenskodex durchführen zu lassen, zu ermöglichen bzw. an diesen teilzunehmen. Sofern Verstöße gegen den Verhaltenskodex festgestellt werden, ist der Geschäftspartner verpflichtet, unverzüglich angemessene und in einem Korrekturplan dokumentierte Abhilfemaßnahmen

Health and safety in the workplace

National and international occupational health and safety standards must be complied with. It is our duty to ensure a safe and healthy working environment (avoid accidents, injuries and work-related illnesses) in order to maintain the health and safety of employees and third parties.

The commitment to human rights is based on the UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UN Guiding Principles) of the United Nations and the OECD Guidelines.

It is particularly important that the cornerstones described below are observed and recognised by our business partners:

- Behaving with integrity and acting in an economically and legally correct manner; in particular also complying with social or environmental due diligence obligations (e.g. those of the Supply Chain Due Diligence Act) in an appropriate manner, with the aim of preventing or minimising social and environmental risks or putting an end to the violation of social and environmental obligations.
- Compliance with workers' rights; in particular, that no one is employed or forced to work against their will, that the applicable, basic provisions of occupational health and safety are complied with and that adequate wages are ensured.
- Environmental protection; that environmental protection is complied with in accordance with legal requirements and international standards and that environmental pollution is avoided as far as possible.

Verification of compliance with the Code of Conduct by PlentyONE GmbH

At the request of PlentyONE GmbH, the business partners are obliged to allow or participate in audits, such as self-assessments or audits regarding compliance with this Code of Conduct, which are announced with reasonable advance notice. If violations of the Code of Conduct are identified, the business partner is obliged to immediately initiate appropriate corrective measures documented in a corrective action plan and to complete these within a reasonable period of time for the respective

einzuweisen und diese in einem für die jeweilige Abhilfemaßnahme angemessenen Zeitraum abzuschließen. Der Geschäftspartner ist außerdem verpflichtet, auf Anforderung Nachweise für die Umsetzung der Korrekturmaßnahmen mit der PlentyONE GmbH zu teilen. Im Falle eines kritischen Verstoßes gegen den Verhaltenskodex, der die Durchführung eines Follow-Up Audits notwendig macht, verpflichtet sich der Geschäftspartner, die Kosten des Follow-Up Audits zu tragen. Das vertraglich vereinbarte außerordentliche Kündigungsrecht besteht unabhängig davon, ob der Geschäftspartner selbst oder einer seiner Geschäftspartner (Lieferant oder Dienstleister, inklusive Subunternehmer) gegen die nach diesem Verhaltenskodex aufgestellten Grundsätze verstößt und/oder entsprechende Abhilfemaßnahmen nicht erfolgen.

Umgang mit Hinweisen und Verstößen

Beanstandungen oder Hinweise auf Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex können der PlentyONE GmbH (auch in anonymisierter Form) über das Hinweisgebersystem <https://plentysystems.tell-it.eu/> übermittelt werden.

Alle Beschwerden, die die PlentyONE GmbH erhält, werden sorgfältig untersucht. Je nach Ergebnis werden angemessene Abhilfemaßnahmen ergriffen. Die Hinweisgebenden sind dazu angehalten, nur solche Hinweise oder Verstöße zu melden, über welche sie sich im guten Glauben über die Richtigkeit der entsprechenden Meldung befinden. Alle Geschäftspartner müssen garantieren, benachteiligende Maßnahmen oder Disziplinarmaßnahmen gegenüber Hinweisgebenden zu unterlassen.

corrective measure. The business partner is also obliged to share evidence of the implementation of the corrective measures with PlentyONE GmbH upon request. In the event of a critical breach of the Code of Conduct that makes it necessary to carry out a follow-up audit, the business partner undertakes to bear the costs of the follow-up audit. The contractually agreed right of extraordinary termination exists regardless of whether the business partner itself or one of its business partners (supplier or service provider, including subcontractors) violates the principles established in accordance with this Code of Conduct and/or appropriate remedial measures are not taken.

Dealing with complaints and violations

Complaints or reports of violations of this Code of Conduct can be submitted to PlentyONE GmbH (also in anonymised form) via the whistleblower system <https://plentysystems.tell-it.eu/>.

All complaints received by PlentyONE GmbH will be carefully investigated. Depending on the result, appropriate remedial action will be taken. Whistleblowers are required to report only those reports or violations that they believe in good faith to be true. All business partners must guarantee that they will not take unfavourable measures or disciplinary action against whistleblowers.

Version 2025.03