

Datenschutzerklärung PlentyONE GmbH

§ 1 Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

PlentyONE GmbH
Johanna-Waescher-Straße 7,
34131 Kassel, Germany

Diese Datenschutzerklärung gilt für die genannten Domains und deren Subdomains sowie alle von der PlentyONE GmbH angebotenen Dienste und weiteren verantworteten Domains.

www.plentyone.com
www.plentymarkets.com
www.plentysystems.com

§ 2 Erhebung und Verwendung Ihrer Daten

Umfang und Art der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten unterscheiden sich danach, ob Sie unseren Internetauftritt nur zum Abruf von Informationen besuchen oder ob Sie Angebote auf unserer Website nutzen, die die Angabe weiterer Daten über Sie erfordern.

§ 2a Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert.

Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie ggf. der Name Ihres Access-Providers.

Diese Daten erheben und verwenden wir bei einem informatorischen Besuch ausschließlich in

Privacy Policy PlentyONE GmbH

§ 1 Name and contact details of the body responsible for the data processing (“Controller”)

This Privacy Policy applies to the data processing by:

PlentyONE GmbH
Johanna-Waescher-Straße 7,
34131 Kassel, Germany

This Privacy Policy applies for the following domains and their subdomains as well as all services offered by PlentyONE GmbH and other responsible domains.

www.plentyone.com
www.plentymarkets.com
www.plentysystems.com

§ 2 Collection and use of your data

The scope and nature of the collection and use of your data differ according to whether you only visit our website for obtaining information or use any offers we propose on our website which require you to disclose further data concerning you.

§ 2a When you visit our website

When you visit our website, the browser which you use on your terminal automatically sends information to the server of our website. This information is temporarily stored in a so-called log file.

The following information is collected without any contribution on your part and stored until its automated deletion:

- IP address of the requesting computer,
- Date and time of access,
- Name and URL of the retrieved file,
- Website from which the access is made (referrer URL),
- the browser used and, as the case may be, the operating system of your computer and the name of your access provider.

If you visit our website for information purposes only, we only collect and use the aforesaid information as

nicht-personenbezogener Form. Dies erfolgt, um die Nutzung der von Ihnen abgerufenen Internetseiten überhaupt zu ermöglichen und um kontrollieren zu können, ob Ihnen unsere Website optimal angezeigt wird.

Wir verwenden die IP-Adresse nur für die Dauer Ihres Besuchs und speichern die Daten zu Zwecken der Protokollierung ausschließlich in anonymisierter Form, indem wir die IP-Adresse so kürzen, dass eine Zuordnung nicht mehr möglich ist.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO (Interessenabwägung) und in unserem Interesse, um Ihnen unsere Website zuverlässig und möglichst störungsfrei anzeigen zu können.

§ 2b Bei Anmeldung für unseren Newsletter

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden. Wenn Sie sich zu unserem Newsletter eintragen, übersenden wir Ihnen in regelmäßigen Abständen per E-Mail aktuelle Informationen und Angebote zu unseren Leistungen. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe einer E-Mail-Adresse ausreichend.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie dies nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, wird Ihre Anmeldung automatisch gelöscht. Sofern Sie den Wunsch nach dem Empfang des Newsletters bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen den Newsletter zusenden zu können. Des Weiteren speichern wir jeweils bei Anmeldung und Bestätigung Ihre IP-Adressen und die Zeitpunkte, um einen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten zu verhindern.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist die E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer Daten wird zur Personalisierung des Newsletters verwendet. Auch diese Daten werden bei Widerruf vollständig gelöscht. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf

non-personalised data. The collection and use of this data is indispensable to enable the use of the web pages you have accessed and to enable us to control whether the web pages are displayed to you in an optimal manner.

We use the IP address only for the duration of your visit and store the data exclusively in anonymised form for logging purposes; for this, we shorten the IP address such that it can no longer be related to a specific computer.

The legal basis for the processing is Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR (weighing of interests) and the processing is based on our interest in displaying our web pages to you in a reliable and preferably failure-free manner.

§ 2b When you subscribe to our newsletter

Subject to your explicit consent given under Art. 6 (1) sentence 1 point (a) GDPR, we will also use your email address for sending you our regular newsletter. If you have subscribed to our newsletter, we will send you emails at regular intervals to provide you with current information and offers regarding our services. If you want to receive the newsletter, you only need to provide us with an email address.

For the subscription to our newsletter, we use the so-called double opt-in procedure. This means that, after you have provided us with your email address, we will send you a confirmation email to the email address provided by you, in which we ask you to confirm that you want us to send you our newsletter. If you do not confirm our email within 24 hours, your subscription will be deleted automatically. If you confirm your subscription to the newsletter, we will store your email address until you unsubscribe. The storage only serves the purpose of enabling the sending of the newsletter. In addition, we store the IP addresses from which you subscribe to the newsletter and confirm your subscription as well as the times when you do that, in order to prevent any misuse of your personal data.

The only required field for sending the newsletter is your email address. If you disclose further data to us, these will be used for personalising the newsletter. These data, too, will be deleted completely when you unsubscribe or withdraw your consent. You may at any time withdraw your consent to receiving the newsletter. You can withdraw your consent by

den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären.

Der Abwicklung des Newsletterversands erfolgt über Brevo, einen Dienst der Brevo GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Germany. Die Daten werden dorthin zweckgebunden für den Newsletterversand übermittelt.

Zudem erfolgt bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ein Newsletter-Tracking zu statistischen Zwecken mittels eines integrierten Web-Beacons (Tracking-Pixel). Hierbei können der Zeitpunkt des Abrufs, Ihre IP-Adresse und Angaben zum genutzten E-Mail-Programm erfasst werden, um den Newsletterversand zu optimieren und zukünftige Inhalte besser an Ihre Interessen anzupassen. Sie können dieses Tracking jederzeit verhindern, indem Sie das automatische Laden von Bildern in Ihrem E-Mail-Programm deaktivieren oder sich vom Newsletter abmelden.

§ 2c Bei Nutzung eines Kontaktformulars

Wir können die Möglichkeit anbieten, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei werden von uns je nach Art und Zweck der Anfrage bzw. des Kontaktformulars unterschiedliche Pflichtangaben angefordert.

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Anfrage und einer Kontaktaufnahme freiwillig mitteilen. Felder mit Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet. Welche Daten erhoben werden, ist aus den Eingabefeldern ersichtlich.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gelöscht.

Soweit Sie bereits Kunde sind und eine Anfrage im Rahmen des Vertragsverhältnisses stellen, verwenden wir die von Ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO (notwendig zur Vertragserfüllung) zur Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Bearbeitung der Anfrage oder Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

clicking the link which is provided in every newsletter email.

The sending of the newsletter is implemented via Brevo, a service of Brevo GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Germany. The data are transferred to that service provider exclusively for the purpose of sending the newsletter.

In addition, subject to your explicit consent, newsletter tracking is carried out for statistical purposes using an embedded web beacon (tracking pixel). This allows the collection of the time of access, your IP address, and details about the email client used in order to optimize our newsletter distribution and better tailor future content to your interests. You can prevent this tracking at any time by disabling the automatic loading of images in your email software or by unsubscribing from the newsletter.

§ 2c When you use the contact form

We can propose the option to contact us through the contact form provided on our website. In this case, you will be asked to fill in certain required fields, which may differ depending on the nature and purpose of the request or contact form.

We collect your personal data if you voluntarily disclose them to us for the purposes of your request or when you contact us. Required fields are specifically marked. You can see from the entry forms which data we collect.

The data processing for the purpose of contacting us is based on your voluntary consent according to Art. 6 (1) sentence 1 point (a) GDPR. The personal data we collect when you use the contact form will be deleted after your request has been processed.

If you are already our customer and send us a request in the context of our contractual relationship, we will use the data you have provided to us for processing your requests in accordance with Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR (necessary for contract performance). After the request has been finally processed or the contract has been performed, the further processing of your data will be restricted and the data will be deleted after expiry of the statutory retention periods.

§ 3 Registrierung/ Kundenaccount

Wenn Sie über unsere Website oder auf einem anderen Kommunikationsweg einen Vertrag über die Nutzung unserer Leistungen abschließen möchten, werden Ihre Daten in einem Kundenkonto gespeichert.

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Vertragsanbahnung, bei einer Kontaktaufnahme oder bei der Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Felder mit Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zur Vertragsabwicklung, zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme oder Eröffnung des Kundenkontos benötigen. Ohne diese Angabe kann die Bestellung und/oder die Kontoeröffnung nicht abgeschlossen bzw. die Kontaktaufnahme nicht bearbeitet werden.

Welche Daten erhoben werden, ist aus den Eingabefeldern und/oder Formularfeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO (notwendig zur Vertragserfüllung) zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Eine weitere Nutzung der Daten erfolgt nur dann, wenn Sie ausdrücklich einer weiteren Nutzung Ihrer Daten zugestimmt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die genannte Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

§ 4 Forum

Unser Forum kann nur nach Anmeldung gelesen werden.

Wenn wir ein aktives Forum bereitstellen und Sie darin mitwirken wollen, müssen Sie Kunde sein und die Nutzung in Ihrem Benutzerkonto freischalten.

Wenn Sie einen Forenaccount anmelden, ist dieser mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft. Wir speichern Ihren Nutzernamen, Ihr Passwort und Ihre

§ 3 Registration / Customer account

If you use our website or another communication channel to enter into a contract with us for the use of our services, your data will be stored in a customer account.

We collect personal data if you disclose them to us voluntarily in the context of contract initiation or when you contact us or when a customer account is established. Required fields are specifically marked because we are in need of these data for contract performance, for processing your contact request or for establishing the customer account. The purchase order and/or opening of the customer account cannot be completed and/or the contact request cannot be processed without these data.

You can see from the entry forms and/or the fields in the forms which data are collected. We use the data you have disclosed to us for performing the contract and for processing your requests, as provided for by Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR (necessary for contract performance). After the contract performance has been completed or your customer account has been deleted, the further processing of your data will be restricted and the data will be deleted after expiry of the retention periods prescribed by tax law and commercial law.

The use of the data will only be continued if you have explicitly consented to the further processing of your data or we have reserved the right of further use of the data, provided this is permitted by law and we have informed you about such further use in this Privacy Policy. You can delete the customer account at any time, either by sending a message to the contact address stated herein or by using the appropriate feature in the customer account.

§ 4 Forum

You can only access our forum after registration.

If we provide an active forum and you wish to participate in it, you must be a customer and authorise its use in your user account.

If you establish a forum account, this account will be linked to your user account. We will store your user name, your password and your email address as well

E-Mail-Adresse sowie alle Angaben, die Sie in dem Forum tätigen, also öffentliche Beiträge, Pinnwandeinträge, Freundschaften, private Nachrichten (auf letztes haben wir keinen Zugriff) usw., um das Forum zu betreiben.

Wenn Sie Ihren Account löschen, bleiben Ihre öffentlichen Äußerungen, insbesondere Beiträge zum Forum, weiterhin für alle Leser sichtbar, Ihr Account ist jedoch nicht mehr aufrufbar und im Forum mit „[Gast]“ gekennzeichnet. Alle anderen Daten werden gelöscht.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Beteiligung am Forum erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung und zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

§ 5 Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

§ 6 Marketplace

Im Rahmen der Nutzung der Plugin- und Service-Plattform, die von uns angeboten wird, werden Daten an die jeweiligen Anbieter übermittelt. Zunächst ist der Nutzer der Plattform Kunde der PlentyONE GmbH, so dass der vorstehende § 3 gilt.

as all information and content you enter in the forum, i.e. public posts or contributions, pinboard entries, friendships, private messages (we cannot access the latter) etc. for operating the forum.

If you delete your account, your public statements, in particular your contributions to the forum, will continue to be visible for all readers; however, your account cannot be accessed any longer and will be marked “[Guest]” in the forum. All other data will be deleted.

The data processing for the purposes of your participation in the forum is based on your voluntary consent according to Art. 6 (1) sentence 1 point (a) GDPR and is also carried out for contract performance according to Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR.

§ 5 Transfer of data

Your personal data are not transferred to third parties for purposes other than those stated in this Privacy Policy.

We only disclose or transfer your personal data to third parties if:

- you have explicitly consented to the disclosure or transfer according to Art. 6 (1) sentence 1 point (a) GDPR,
- the disclosure or transfer is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims according to Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR and there is no reason to assume that you have an overriding interest in the non-disclosure of your data,
- there is a legal obligation to disclose or transfer the data according to Art. 6 (1) sentence 1 point (c) GDPR, and
- this is permitted by law and necessary for performing contractual relationships with you according to Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR.

§ 6 Marketplace

When you use the plug-in and service platform provided by us, data is transferred to the respective service provider. First of all, the user of the platform is a customer of the PlentyONE GmbH, which means that § 3 above applies.

Bei einem Kauf eines Plugins oder Erwerb/Buchung einer anderen Leistung werden Kundendaten an den Plugin-/Leistungs-Anbieter über die Plattform zugänglich gemacht. Der Anbieter erhält Zugriff auf die generierte Rechnung, die wir in seinem Auftrag an den Käufer senden.

Bei einem Erwerb/Buchung einer Dienstleistung werden Kundendatensätze an einen vom Anbieter bestimmten URL-Endpunkt weitergegeben. Dadurch können der Kunde und Anbieter in direkten Kontakt treten, um die vertraglich zwischen den Vertragsparteien vereinbarten Leistungen zu vollbringen. Im Rahmen der Erfüllung von Verträgen werden die Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b. DSGVO weitergegeben. Ebenso erfolgt die Weitergabe auf der Basis der Einwilligung des Nutzers und des Anbieters nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a. DSGVO.

§ 7 Zahlungsdienstleister

Wir setzen paypal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg) als Zahlungsdienstleister ein, über dessen Plattformen die Nutzer und wir die Zahlungsabwicklung für Plugin-Einkäufe auf Marketplace vornehmen können. Die Datenschutzerklärung von paypal finden Sie unter dem nachfolgenden Link:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Im Rahmen der Erfüllung von Verträgen setzen wir die Zahlungsdienstleister auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b. DSGVO ein. Im Übrigen setzen wir externe Zahlungsdienstleister auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f. DSGVO ein, um unseren Nutzern eine effektive und sichere Zahlungsmöglichkeit zu bieten.

Für die Zahlungsabwicklung gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise des Zahlungsdienstleisters. Diese sind beim Zahlungsvorgang direkt bei den Zahlungsdienstleistern abrufbar. Hinsichtlich der dort gespeicherten Daten haben Sie gegen den Zahlungsdienstleister Auskunftsansprüche und Betroffenenrechte.

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören beispielsweise Name und Adresse, Bankdaten (z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Zugangsdaten und Prüfsummen) und Informationen über die

If the user purchases a plug-in or purchases/books any other service, customer data are made available to the plug-in/service provider through the platform. The provider can access the invoice which has been generated and which we send to the customer on the provider's behalf.

If the user purchases/books a service, customer datasets are transferred to a URL terminal specified by the provider. This enables direct contact between the customer and the provider in order to perform the services which have been contractually agreed between them. The legal basis for data transfer for the purpose of contract performance is Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR. The data transfer is also based on the consent given by the user and the provider according to Art. 6 (1) sentence 1 point (a) GDPR.

§ 7 Payment service provider

We use paypal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg) as a payment service provider whose platforms can be used by us and the users for processing payment transactions for plug-in purchases on Marketplace. The Privacy Policy of paypal is available under the following link:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

The legal basis for involving the payment service providers in the context of contract performance is Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR. Otherwise, we involve external payment service providers based on our legitimate interests according to Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR to provide our users with an efficient and secure payment option.

The processing of payment transactions is governed by the terms and conditions of business and the data protection information of the payment service provider, which can be retrieved directly from the payment service providers during the payment process. With respect to the data stored by the payment service provider, you may assert against the payment service provider the right of access to, and information about, the stored data as well as all other rights to which you are entitled as a data subject.

The data processed by the payment service provider include, for instance, names and addresses, bank details (e.g. account numbers or credit card numbers,

durchgeführte Zahlung und den Empfänger. Die Angaben sind erforderlich, um die Zahlungsabwicklung durchführen zu können. Die eingegebenen Daten werden nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und gespeichert. Wir erhalten lediglich Informationen über Bestätigung oder Ablehnung der Zahlung. Es ist jedoch möglich, dass die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt werden. Hierzu verweisen wir auf die AGB und Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister.

§ 8a Hosting

Zur Erbringung unserer Leistungen und dem Bereithalten des Onlineangebots nutzen wir Dienstleister, die die technische Infrastruktur bereitstellen. Mit unseren Dienstleistern haben wir, soweit erforderlich, jeweils Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen. Vertragspartnern unserer Leistung sind die relevanten Dienstleister als Vorlieferant bekannt gemacht.

Soweit Ihre Daten nicht innerhalb der Europäischen Union (EU) verarbeitet werden, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur dann, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Das bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgen darf. Dies ist dann der Fall, wenn von der EU-Kommission eine anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus vorliegt oder die Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen, der sogenannten „Standardvertragsklauseln“, abgeschlossen und eingehalten wird.

§ 8b LaunchNotes

Wir verwenden für die Bereitstellung und den Betrieb eines Teils unserer Website (Product Information Hub) die Dienste des Anbieters Shiny Planes Inc. Diese Dienste werden von der Shiny Planes, Inc. d/b/a LaunchNotes, 340 S. Lemon Avenue, #3304, Walnut, California 91789, USA bereitgestellt.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch LaunchNotes und den Diensten finden Sie in der Datenschutzerklärung Shiny Planes Inc. / LaunchNotes:

access data and checksums) as well as the details of the payment and the payment recipient. This information is necessary for processing the payment transaction. The data provided by you are processed and stored exclusively by the payment service provider. We only get informed about whether the payment has been confirmed or rejected. However, the payment service providers may transfer the data to credit enquiry agencies. For this, please read the GTC and data protection information of the relevant payment service provider.

§ 8a Hosting

In order to provide the services we offer and keep our online offer available, we engage service providers who provide the technical infrastructure. If and to the extent necessary, we have concluded with our service providers agreements for data processing on our behalf. We have informed our contractual partners that the relevant service providers act as our sub-suppliers.

If your data are not processed within the European Union (EU), they may only be processed in a third country if the special conditions of Art. 44 et seq. GDPR are fulfilled. This means that the processing of your data is subject to compliance with appropriate safeguards. Such safeguards may consist either in a so-called adequacy decision whereby the EU Commission decides that the relevant third country ensures an adequate data protection level equal to that of the EU or in the compliance with officially acknowledged special contractual obligations - the so-called “standard contractual clauses”.

§ 8b LaunchNotes

We use the services of the provider Shiny Planes Inc. for the provision and operation of part of our website (Product Information Hub). These services are provided by Shiny Planes, Inc. d/b/a LaunchNotes, 340 S. Lemon Avenue, #3304, Walnut, California 91789, USA.

Further information on data processing by LaunchNotes and the services can be found in the privacy policy of Shiny Planes Inc (LaunchNotes):

<https://www.launchnotes.com/privacy-policy>

LaunchNotes ist für uns ein Hostinganbieter. Ein Teilbereich unserer Website wird von diesem bereitgestellt. Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO (Interessenabwägung) und in unserem Interesse, um unsere Website zuverlässig und möglichst störungsfrei anzeigen zu können.

LaunchNotes stellt darüber hinaus Newsletter-Dienste und Funktionen von Kontaktformularen bereit. Hinsichtlich dieser Funktionen verweisen wir auf die Informationen in § 2 dieser Datenschutzerklärung. Über diese Funktionen kann der Nutzer sich für Informationsdienste zu unterschiedlichen Inhalten und Themen, die unsere Software betreffen, anmelden. Über das Kontaktformular kann uns Feedback zu den bereitgestellten Informationen zugesandt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung.

Soweit eine vertragliche Beziehung besteht oder begründet wird, verwenden wir die von ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO.

§ 8c ImgIX (Hosting und Echtzeit-Bildoptimierung)

Zur optischen Optimierung, Skalierung und schnellen Bereitstellung von Bilddateien auf unserer Website nutzen wir das Content Delivery Network (CDN) von ImgIX. Anbieter ist die imgix, Inc., 535 Mission St, 14th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Wenn Sie eine Seite aufrufen, die Bilder enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von ImgIX auf. Hierbei wird Ihre IP-Adresse sowie gerätespezifische Metadaten (z. B. Ihr User-Agent) verarbeitet, um das angeforderte Bild in der optimalen Auflösung und dem passenden Format für Ihr Endgerät auszuliefern. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer schnellen, stabilen und effizienten Bereitstellung unseres Onlineangebotes gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Datenübermittlung in die USA ist über EU-Standardvertragsklauseln abgesichert.

<https://www.launchnotes.com/privacy-policy>

LaunchNotes is a hosting provider for us. A section of our website is provided by this provider. The legal basis for the processing is Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR (weighing of interests) and the processing is based on our interest in displaying our web pages in a reliable and preferably failure-free manner.

LaunchNotes also provides newsletter services and contact form functions. With regard to these functions, we refer to the information in § 2 of this privacy policy. The user can use these functions to register for information services on various content and topics relating to our software. Feedback on the information provided can be sent to us via the contact form.

Data processing for the purpose of contacting us is carried out in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR on the basis of your consent.

Insofar as a contractual relationship exists or is established, we use the data you provide to fulfil the contract in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. b GDPR.

§ 8c ImgIX (Hosting and Real-Time Image Optimization)

To optimize, scale, and deliver image files on our website quickly and in real-time, we use the Content Delivery Network (CDN) provided by ImgIX. The provider is imgix, Inc., 535 Mission St, 14th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. When you access a page containing images, your browser establishes a direct connection to ImgIX's servers. During this process, your IP address and device-specific metadata (e.g., your user agent) are processed to deliver the requested image in the optimal resolution and format matching your terminal equipment. The use of this service is based on our legitimate interest in providing a fast, stable, and efficient online experience pursuant to Art. 6 (1) point (f) GDPR. Data transfer to the USA is safeguarded via EU Standard Contractual Clauses.

§ 9 Video Streaming

Unser Angebot von Videostreaming (Livestream) wird über einen externen Dienstleister bereitgestellt. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Anbieters gespeichert. Hierbei kann es sich um IP-Adressen, Meta- und Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Namen, Website-Zugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber den Zuschauern des Livestreams (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung des Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Unser Dienstleister wird die Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgenden Dienstleister ein:

numeo GmbH, Schwarze Breite 7a, 34260 Kaufungen

Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Dienstleister geschlossen.

§ 10 Cookies und Analysefunktionen

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

§ 9 Video Streaming

Our video streaming (livestream) service is provided by an external service provider. The personal data that is collected in the process is stored on the provider's servers. This may include IP addresses, meta and communication data, contact data, names, website accesses and other data generated via a website and during log-in.

The provider is used for the purpose of fulfilling the contract with the audience of the livestream (Art. 6 para. 1 lit. b DSGVO) and in the interest of a secure, fast and efficient provision of the service by a professional provider (Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO).

Our service provider will only process the data insofar as this is necessary for the fulfilment of its service obligations and follow our instructions with regard to this data.

We use the following service provider:

numeo GmbH, Schwarze Breite 7a, 34260 Kaufungen.

In order to ensure data protection-compliant processing, we have concluded a data processing agreement with our service provider.

§ 10 Cookies and Analysis Functions

We use cookies on our website. These are small files which are automatically generated by your browser and stored on your terminal (laptop, tablet, smartphone or the like) when you visit our website. Cookies do not cause any harm to your terminal, they do not contain viruses, trojans or other malware.

In the cookie, information is stored which arises in connection with the specific terminal used. However, this does not mean that we can immediately identify you by that information.

First of all, the use of cookies helps us make the use of our website more comfortable for you. We use so-called session cookies to recognise that you have already visited individual pages of our website before. These cookies are deleted automatically when you have left our website.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Ob Cookies gesetzt und abgerufen werden können, können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser selbst bestimmen. Sie können in Ihrem Browser etwa das Speichern von Cookies gänzlich deaktivieren, es auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll und Sie um Rückmeldung dazu bittet. Sie können einzelne Cookies blockieren oder löschen. Dies kann aus technischen Gründen jedoch dazu führen, dass einige Funktionen unseres Internetauftritts beeinträchtigt sind und nicht mehr vollständig funktionieren.

- Essenzielle Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und sind für die einwandfreie Funktion der Website erforderlich.
- Statistik-Cookies erfassen Informationen anonym. Diese Informationen helfen uns zu verstehen, wie unsere Besucher unsere Website nutzen.
- Inhalte von Videoplattformen und Social Media-Plattformen werden standardmäßig blockiert. Wenn Cookies von externen Medien akzeptiert werden, bedarf der Zugriff auf diese Inhalte keiner manuellen Zustimmung mehr.
- Funktionale Cookies ermöglichen, dass die von Nutzern getroffenen Auswahlmöglichkeiten und bevorzugten Einstellungen (z.B. das Deaktivieren der Sprachweiterleitung) gespeichert werden können.

Statistik-Cookies, Cookies von externen Medien, weitgehend funktionale Cookies und andere Funktionen, die personenbezogene Daten zur Analyse verarbeiten, setzen wir nur ein, wenn Sie dieser Nutzung zustimmen. Die Zustimmung oder Ablehnung erfolgt über ein Banner, das angezeigt wird, wenn das notwendige Cookie zur Auswahl der vorstehenden Funktionen noch nicht gesetzt ist (Consent-Cookie). Die Zustimmung oder Ablehnung wird in diesem Consent-Cookie gespeichert, das ein essenzielles Cookie ist.

In addition, also for the purpose of optimising the user-friendliness of our website, we use temporary cookies which are stored on your terminal for a certain specified period. If you come back to our website and use our services again, we automatically recognise that you have already visited us before and we know which entries you have made and which settings you have chosen before to spare you from entering them again.

You can in your discretion set your browser to accept or block the setting and retrieval of cookies. You can, for instance, completely disable the storage of cookies in your browser or restrict their storage to certain websites or configure your browser to alert you automatically when a cookie is being set and ask you for acceptance or refusal. You can also block or delete certain individual cookies. This may however cause certain features of our website to be impaired for technical reasons so that they no longer work properly.

- Essential cookies enable the basic features and functions and are necessary to ensure faultless operation of the website.
- Statistics cookies collect information in anonymous form. This information helps us understand how our visitors interact with our website.
- Contents of video platforms and social media platforms are blocked by default. If cookies of external media are accepted, access to these contents no longer requires manual acceptance.
- Functional cookies allow user choices and preferred user settings to be saved (e.g. the disabling of automatic language redirection).

We only use statistics cookies, cookies of external media and largely functional cookies if you consent to their use. You can accept or refuse these cookies by clicking a banner which appears when the cookie which is necessary for choosing the aforesaid functions has not yet been set (consent cookie). The acceptance or refusal is saved in this consent cookie which is an essential cookie.

§ 10a Mixpanel (Backend-Nutzeranalyse)

Wir nutzen im geschlossenen Backend unserer Software PlentyONE das Analysetool Mixpanel. Anbieter ist die Mixpanel, Inc. (Pier 1, Bay 2, The Embarcadero, San Francisco, CA 94111, USA). Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen des EU-Data-Residency-Programms von Mixpanel standardmäßig auf Servern innerhalb der EU.

Zweck und Rechtsgrundlage: Die Nutzung von Mixpanel dient ausschließlich der operativen Optimierung der Benutzeroberfläche (UI/UX) sowie der gezielten Vermeidung von Bedienungs- und Buchungsfehlern in kritischen Geschäftsprozessen durch unsere Kunden (Online-Händler) und deren Mitarbeiter (z. B. im Rahmen der Artikelauflistung oder des Lagermanagements). Da es sich um ein geschlossenes B2B-ERP-System handelt, stellt die Analyse der Effizienz von Arbeitsabläufen eine Maßnahme zur Sicherung der Betriebsfähigkeit und zur wirtschaftlich-funktionalen Erforderlichkeit dar. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen überwiegen hierbei die Schutzinteressen der Nutzer, da die Verarbeitung in einem rein professionellen Kontext stattfindet, die Daten unmittelbar pseudonymisiert werden und kein Profiling zu Marketingzwecken erfolgt. Ein Zugriff auf das Endgerät im Sinne des TDDDG erfolgt nur, soweit dies für diese operativ-notwendige Optimierung des vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Dienstes technisch unbedingt erforderlich ist (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

Technische Schutzmaßnahmen (Privacy by Design): Zur Wahrung der Nutzerrechte wurden weitreichende technische Schutzmaßnahmen implementiert:

- **Maskierung von personenbezogenen Daten:** Daten wie Klarnamen, E-Mail-Adressen oder Plenty-IDs werden zu keinem Zeitpunkt im Klartext übertragen, sondern mittels anonymisierter Hashes geschützt.
- **IP-Kürzung:** IP-Adressen werden vor der Übermittlung an das Dritt-Tool um die letzten beiden Oktetts gekürzt (z. B. 1.2.XXX.XXX), wodurch ein direkter Personenbezug ausgeschlossen ist.
- **Input-Filtering (Eingabefilter):** Es wird technisch sichergestellt, dass beim Klick-Tracking keine Inhalte aus Textfeldern (wie Kundenadressen,

§ 10a Mixpanel (Backend User Analytics)

We use the analytics tool Mixpanel within the closed backend of our PlentyONE software. The provider is Mixpanel, Inc. (Pier 1, Bay 2, The Embarcadero, San Francisco, CA 94111, USA). Data processing takes place by default on servers located in the Netherlands (EU) under Mixpanel's EU Data Residency Program.

Purpose and Legal Basis: The use of Mixpanel serves exclusively the operational optimization of the user interface (UI/UX) and the targeted prevention of operational and booking errors in critical business processes by our customers (merchants) and their employees (e.g., within the context of item listing or warehouse management). As a closed B2B ERP system, the analysis of workflow efficiency constitutes a measure to safeguard operational stability and economic-functional necessity. The legal basis for this processing is our legitimate interest pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Our legitimate interests outweigh the privacy interests of the users because the processing occurs entirely in a professional B2B context, the data is immediately pseudonymized, and no profiling for marketing purposes takes place. Access to terminal equipment under the TDDDG only occurs insofar as it is strictly and technically necessary for this operationally vital optimization of the service explicitly requested by the user (§ 25 para. 2 no. 2 TDDDG).

Technical Protective Measures (Privacy by Design): To safeguard user rights, extensive technical protective measures have been implemented:

- **Masking of Personal Data:** Real names, email addresses, or Plenty-IDs are never transmitted in plain text but are protected via anonymized hashes.
- **IP Truncation:** Before transmission to the third-party tool, IP addresses are truncated by the last two octets (e.g., 1.2.XXX.XXX), eliminating any direct personal reference.
- **Input Filtering:** Technical configurations ensure that click-tracking does not transmit any content from text fields (such as customer addresses, prices, supplier data, or product specifications).

Preise, Lieferantendaten oder Produktdaten) übertragen werden.

- Server-Side Proxy: Die Tracking-Daten werden nicht direkt vom Browser an den Anbieter gesendet, sondern über eine PlentyONE-Schnittstelle geroutet, um Metadaten (z. B. User-Agent) vorab zu bereinigen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Erhebung und Optimierung nicht mehr erforderlich sind.

§ 10b Axeptio (Einwilligungsmanagement)

Wir setzen auf unserer Website das Einwilligungsmanagement-Tool Axeptio ein. Anbieter ist die Agilitation SAS, 15 rue du général Campredon, 34000 Montpellier, Frankreich. Der Dienst dient dem Zweck, die datenschutzrechtlich erforderlichen Einwilligungen für die Speicherung von Cookies und die Nutzung von Drittanbieter-Technologien einzuholen, zu verwalten und rechtssicher zu dokumentieren. Hierbei wird ein technisch notwendiges Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert, um Ihre getroffenen Einstellungen (Zustimmung oder Ablehnung) für zukünftige Seitenaufrufe zu speichern. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer rechtskonformen Ausgestaltung unseres Onlineangebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald Sie die Cookies in Ihren Browsereinstellungen löschen.

§ 11 Einbindung der Dienste Dritter

Wir nutzen auf unserer Website auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f. DSGVO) oder aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern.

Für die Funktion dieser Inhalte ist Voraussetzung, dass die Anbieter dieser Angebote die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Die IP-Adresse ist für die Darstellung und Nutzung dieser Inhalte erforderlich.

Die Drittanbieter können jedoch auch Pixel-Tags oder Cookies für statistische Zwecke oder Marketingzwecke einsetzen. Pixel-Tags sind unsichtbare Grafiken und werden auch als "Web Beacons" bezeichnet. Den Anbietern ist damit möglich, weitere Informationen über die Nutzung von

- Server-Side Proxy: Tracking data is not sent directly from the browser to the provider; instead, it is routed through a PlentyONE interface to sanitize metadata (e.g., User-Agent) beforehand.

Data is deleted as soon as it is no longer required for the purpose of its collection and optimization.

§ 10b Axeptio (Consent Management)

We use the cookie consent management tool Axeptio on our website. The provider is Agilitation SAS, 15 rue du général Campredon, 34000 Montpellier, France. The service is used for the purpose of obtaining, managing, and legally documenting the data protection consent required for the storage of cookies and the use of third-party technologies. For this purpose, a technically necessary cookie is stored on your device to remember your choice (acceptance or refusal) for future page visits. Processing is carried out to fulfill a legal obligation pursuant to Art. 6 (1) point (c) GDPR in conjunction with Section 25 (1) TDDDG, as well as based on our legitimate interest in providing a legally compliant online offer pursuant to Art. 6 (1) point (f) GDPR. The data will be deleted once you clear the cookies in your browser settings.

§ 11 Integration of third-party services

On our website, we use content or services offered by third parties; the legal basis for this use is either our legitimate interest (Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR) or the consent you have given (Art. 6 (1) sentence 1 point (a) GDPR).

The functioning of the said contents requires the parties providing them to identify the IP addresses of the users. The IP address is necessary for displaying and using the contents.

However, the third-party providers may also use pixel tags or cookies for statistical purposes or marketing purposes. Pixel tags are invisible graphics, which are also called "web beacons". They allow the providers to collect and analyse additional information about

Webseiten zu ermitteln und auszuwerten. Wir informieren Sie in dieser Datenschutzerklärung, wie Sie die Nutzung der im Regelfall anonymen Daten unterbinden und einschränken können.

Im Rahmen der Einbindung von Diensten Dritter werden die für die Darstellung und Funktionalität des jeweiligen Inhalts erforderlichen Nutzungs-, Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. IP-Adressen, Geräte-Informationen) verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO) oder unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO). Die genauen Datenkategorien, spezifischen Zwecke und individuellen Sicherheitsmaßnahmen entnehmen Sie bitte den nachfolgenden detaillierten Beschreibungen der jeweiligen Dienste.

Soweit Ihre Daten nicht innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur dann, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Das bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgen darf. Dies ist dann der Fall, wenn von der EU-Kommission eine anerkannte Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus vorliegt oder die Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen, der sogenannten „Standardvertragsklauseln“, abgeschlossen und eingehalten wird.

§ 12 Einwilligung und Widerspruchsmöglichkeit

Soweit wir personenbezogene Daten nicht nach den vorstehenden Bedingungen im Rahmen eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f. DSGVO) oder im Rahmen der Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b. DSGVO) verarbeiten dürfen, erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a. DSGVO). Für die Dienste unserer Websites wird diese Einwilligung über eine Einblendung abgefragt. Sie können dort hinsichtlich der in §§ 9 und 10 dieser Datenschutzerklärung genannten Funktionen die Einwilligung erteilen oder verweigern.

Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie über die Schaltfläche “Cookie-Einstellungen” oder “Meine Datenschutzeinstellungen ansehen/ändern” am unteren Rand unserer Webseiten Ihre persönliche Einstellung durch Aktivierung oder Deaktivierung der Schalter anpassen.

the interaction with websites. This Privacy Policy explains to you how you can disable or restrict the use of these data which are usually anonymous.

Where third-party services are integrated into our website, the usage, meta, and communication data (e.g., IP addresses, device information) required for displaying and providing the functionality of the respective content are processed. The legal basis for this data processing is either your consent (Art. 6 (1) sentence 1 point (a) GDPR) or our legitimate interest (Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR). Please refer to the subsequent specific descriptions of the respective services for the exact data categories, specific purposes, and individual security measures.

If your data are not processed within the European Union, they may only be processed in a third country if the special conditions of Art. 44 et seq. GDPR are fulfilled. This means that the processing of your data is subject to compliance with appropriate safeguards. Such safeguards may consist either in a so-called adequacy decision whereby the EU Commission decides that the relevant third country ensures an adequate data protection level equal to that of the EU or in the compliance with officially acknowledged special contractual obligations - the so-called “standard contractual clauses”.

§ 12 Consent and withdrawal of consent

If and to the extent that we are not allowed to process personal data for the purposes of our legitimate interests (Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR) or for the purposes of contract performance (Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR), as described in the foregoing provisions, the processing is based on the consent given by you (Art. 6 (1) sentence 1 point (a) GDPR). As far as our website is concerned, a banner is displayed to you asking for your consent. There you can give or deny consent to the features and functions specified in § 9 and § 10 of this Privacy Policy.

You may at any time withdraw your consent with effect for the future by adjusting your personal settings in the field “Cookie settings” or “See/change my privacy settings” at the bottom of our websites where you can activate or deactivate the relevant buttons.

For the purposes of the contractual services we

Im Rahmen unserer vertraglichen Leistungen schließen wir mit unseren Kunden einen Auftragsverarbeitungsvertrag, der weitere Informationen und Regelungen zur Datenverarbeitung enthält.

Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter und genannten Widerspruchsmöglichkeiten (sog. "Opt-Out"). Sofern im Einzelfall keine Opt-Out-Möglichkeit genannt wird, besteht immer die Möglichkeit, dass Sie Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abschalten. Dadurch können dann jedoch Funktionen unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden.

Sie können allgemeine Opt-Out-Möglichkeiten nutzen. Folgende Möglichkeiten können wir mitteilen:

Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>

und gebietsübergreifend:

<https://optout.aboutads.info>.

§ 13 Google Dienste

Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und der Schweiz werden Google-Dienste von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland angeboten. Sie ist für Nutzer von Google-Diensten, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben, für die Verarbeitung der Informationen zuständige Datenverantwortliche.

§ 13a Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Datenverarbeitung im Rahmen von Google Analytics kann zudem die Funktion „Google Signals“ umfassen, welche aggregierte und plattformübergreifende Berichte über Nutzertrends ermöglicht, sofern Sie in Ihrem Google-Konto personalisierte Werbung aktiviert haben.

provide, we conclude with our customers agreements for data processing on behalf, which contain further information and regulations regarding the data processing.

We explicitly refer to the data protection information of the relevant providers and the proposed opt-out options. If no opt-out option is offered in any individual case, you may in any case disable the cookies in your browser settings. This may however cause restrictions of the features and functions of our website.

You can also use general opt-out options. The following options are available:

Europe: <https://www.youronlinechoices.eu>

and for all territories:

<https://optout.aboutads.info>.

§ 13 Google services

In the European Economic Area (EEA) and Switzerland, Google services are provided by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. It is the data controller for the processing of information for users of Google services who have their habitual residence in the European Economic Area or Switzerland.

§ 13a Google Analytics

Our website uses Google Analytics, which is a web analysis service of Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”).

Google Analytics, too, uses cookies, which are text files that are stored on your computer and allow the service provider to analyse how you interact with our website. The information which cookies generate about your interaction with our website is normally transmitted to a Google server in the USA and stored there.

Data processing within the scope of Google Analytics may also include the "Google Signals" feature, which enables aggregated and cross-platform reports on user trends, provided you have activated personalized advertising in your Google account.

Auf unserer Website wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns als Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Eine Speicherung der Google Analytics-Cookies und damit auch ein Tracking Ihres Nutzungsverhaltens erfolgt nur, soweit Sie zuvor in dieses Tracking eingewilligt haben. Sie können die Speicherung der Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) und deren Übertragung an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Die Datenschutzerklärung von Google für alle in dieser Datenschutzerklärung genannten Google-Dienste finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>

§ 13b Google Ads Conversion Tracking

Um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unserer Website für Sie auszuwerten, nutzen wir ferner das Google Ads Conversion Tracking. Dabei wird von Google Ads ein Cookie (siehe § 9) auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind.

Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung.

IP anonymisation is activated on our website so that your IP address, before it is transmitted, is shortened by Google within the European Union member states or in any other country member of the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases, the full IP address is transmitted to a Google server and shortened only there.

We commission Google to use this information to analyse how you interact with our website, prepare reports on your website activities and provide additional services to us as the website operator that are related to the use of the website and the Internet. The IP address which your browser transmits for the purposes of Google Analytics is not combined with other Google data.

The Google Analytics cookies will only be stored and thus your user behaviour will only be tracked if you have consented to the tracking before. You can also set your browser software to disable the storage of cookies; in this case, please be aware that you may not be able to use all features and functions of this website without restrictions. You can also prevent the collection of the data (including your IP address) relating to your interaction with the website which are generated by the cookie and their transmission to Google as well as the processing of these data by Google by downloading and installing the browser plug-in which is available under the following link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

The Privacy Policy of Google for all Google services referred to in this Privacy Policy is available at:

<https://policies.google.com/privacy>

§ 13b Google Ads conversion tracking

We also use Google Ads conversion tracking to statistically document the interaction with our website and analyse these data for the purpose of optimising our website for you. Google Ads conversion tracking places a cookie (see § 9) on your computer if you have been referred to our website by a Google advertisement.

These cookies expire after a period of 30 days and do not allow us to identify you. When the user visits

Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Website des Ads-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Ads-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

§ 13c Google Remarketing

Wir verwenden auf unserer Website die Remarketing- / "Ähnliche Zielgruppen"- Funktion von Google. Mittels dieser Funktion können wir die Besucher der Website zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Website personalisierte, interessenbezogene Werbeanzeigen geschaltet werden, wenn sie andere Webseiten im Google Netzwerk besuchen.

Zur Durchführung der Analyse der Webseiten-Nutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google sog. Cookies ein. Dadurch werden die Besuche der Webseiten sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Webseiten erfasst. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Website im Google Netzwerk werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen.

Sie können die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie Ihre persönlichen Einstellungen für Werbung in Ihrem Google-Konto anpassen unter:

<https://myadcenter.google.com/>

Alternativ können Sie die in § 11 beschriebenen Optionen nutzen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter:

<https://policies.google.com/technologies/ads>

certain pages of the Ads customer's website and the cookie has not expired yet, Google and the customer can see that the user clicked the ad and was redirected to this page.

Each Ads customer is given a different cookie. Thus cookies cannot be tracked through the websites of Ads customers. The information collected by the conversion cookie helps prepare conversion statistics for the Ads customers who have chosen conversion tracking. The Ads customers see the total number of users who clicked their ad and were redirected to a page with a conversion tracking tag. They do however not receive any information by which the users can be identified.

§ 13c Google remarketing

On our website, we use the remarketing / "similar audiences targeting" feature of Google. This feature allows us to approach the website visitors with targeted ads, which are personalised ads geared to the visitors' interests that are displayed when they visit other websites within the Google network.

In order to analyse the visitors' interaction with the website, which is the basis for generating the targeted ads, Google uses so-called cookies. The latter record the website visits and collect anonymised data on the visitors' interaction with the website. If you visit another website of the Google network afterwards, you will see ads which are very likely to be related to the product and information categories which you have accessed before.

You can permanently disable the use of cookies by Google by adjusting your personal ad settings within your Google account at:

<https://myadcenter.google.com/>

Otherwise, you can use any of the options described in § 11. Further information about Google remarketing as well as the Privacy Policy of Google are available at:

<https://policies.google.com/technologies/ads>

§ 13d Google Ads Customer Match

Im Rahmen unserer Google Werbeaktivitäten nutzen wir Google Ads Customer Match Listen sowie Google Enhanced Conversions. Empfänger der Daten ist Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Google LLC mit Sitz in Kalifornien, USA, und ggf. US-amerikanische Behörden können auf die bei Google gespeicherten Daten zugreifen.

Für den Einsatz von Customer Match werden Listen mit verschlüsselten (gehashten) Nutzerdaten (bspw. E-Mail-Adressen, Namen, Adressen, kundenspezifische Kennzeichnungen) bei Google hochgeladen. Google vergleicht dann, ob diese mit bestehenden Google-Kunden übereinstimmen. Daraus können Zielgruppen erstellt werden, die für die Aussteuerung von Anzeigen/Kampagnen verwendet werden können. Der Hash erfolgt im SHA256 Verfahren.

Nach der Erstellung der Customer Match Listen werden die verschlüsselten Daten automatisch wieder gelöscht. Die Anbieter erhalten dadurch keine neuen Adressen.

Zudem kommt die Enhanced Conversion-Funktion zur Optimierung unserer Werbemaßnahmen zum Einsatz, in dem Personengruppen innerhalb des Google-Netzwerkes besser identifiziert werden können, die mit hoher Wahrscheinlichkeit Conversion-Ergebnisse (z.B. Kaufabschlüsse) auf unserer Website ausführen. Für den Einsatz von Google Enhanced Conversion werden verschlüsselte Nutzerdaten an Google übermittelt, nachdem Sie ein Conversion-Ereignis (z.B. Mausklick, Buchung, Kauf) auf unserer Website ausgeführt haben.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke des Abgleichs der gehashten Nutzerdaten zur Erstellung von Zielgruppen sowie der genaueren Erfassung von Conversions erfolgen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO auf Grundlage ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Nähere Informationen zu Google Customer Match, Google Enhanced Conversion und zur Datenverarbeitung durch Google können Sie unter den nachfolgenden Links abrufen:

<https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=de>

https://support.google.com/google-ads/answer/6299717?hl=de&ref_topic=10551292

§ 13d Google Ads Customer Match

As part of our Google advertising activities, we use Google Ads Customer Match Lists and Google Enhanced Conversions. The recipient of the data is Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Google LLC, based in California, USA, and, if applicable, US authorities can access the data stored by Google.

To use Customer Match, lists of encrypted (hashed) user data (e.g. email addresses, names, addresses, customer-specific identifiers) are uploaded to Google. Google then compares whether these match existing Google customers. This can be used to create target groups that can be used to target adverts/campaigns. The hash is created using the SHA256 method.

Once the customer match lists have been created, the encrypted data is automatically deleted again. This means that providers do not receive any new addresses.

In addition, the Enhanced Conversion function is used to optimise our advertising measures by better identifying groups of people within the Google network who are most likely to carry out conversion results (e.g. purchase transactions) on our website. For the use of Google Enhanced Conversion, encrypted user data is transmitted to Google after you have carried out a conversion event (e.g. mouse click, booking, purchase) on our website.

Data processing for the purpose of matching the hashed user data to create target groups and the more precise recording of conversions is carried out in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR on the basis of your voluntarily given consent.

You can find more information on Google Customer Match, Google Enhanced Conversion and data processing by Google under the following links:

<https://support.google.com/google-ads/answer/10550383?hl=en-GB>

https://support.google.com/google-ads/topic/10550182?hl=en-GB&ref_topic=6296507

§ 13e Google Tag Manager & Google-Infrastrukturdienste (Google Static, Google Syndication)

Wir verwenden auf unserer Website den Google Tag Manager sowie ergänzende Infrastrukturdienste von Google (wie Google Static und Google Syndication). Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

- Google Tag Manager: Mit diesem Tool können Website-Tags (Skripte und Tracker) zentral über eine Oberfläche verwaltet und ausgespielt werden. Der Tag Manager selbst setzt keine Cookies und erfasst (abgesehen von technisch notwendigen Verbindungsinformationen wie der IP-Adresse beim Aufruf) keine personenbezogenen Daten. Er dient lediglich der strukturierten Auslösung anderer Analyse- oder Marketing-Tags.
- Google Static (gstatic.com): Dieser Dienst dient der schnellen und optimierten Bereitstellung statischer Website-Inhalte (z. B. Bibliotheken, Schriftarten oder Plattform-Ressourcen) über ein verteiltes Servernetzwerk von Google.
- Google Syndication: Dient der technischen Steuerung von Werbeauslieferungen und Skript-Abfragen innerhalb des Google-Netzwerks.

Die Nutzung des Tag Managers und der Infrastrukturdienste erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem performanten, sicheren und effizienten Betrieb unserer Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit über den Tag Manager einwilligungspflichtige Tracking-Dienste ausgespielt werden, erfolgt deren Aktivierung ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung über das Cookie-Banner gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine Datenübermittlung an die Google LLC in die USA kann nicht ausgeschlossen werden; diese ist über EU-Standardvertragsklauseln abgesichert.

§ 14 Google Maps

Unsere Website verwendet die Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Dazu können

§ 13e Google Tag Manager & Google Infrastructure Services (Google Static, Google Syndication)

We use the Google Tag Manager and supplementary Google infrastructure services (such as Google Static and Google Syndication) on our website. The provider is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

- Google Tag Manager: This tool is used to centrally manage and deploy website tags (scripts and trackers) via an interface. The Tag Manager itself does not set cookies and does not collect personal data (other than technically necessary connection data such as the IP address). It merely triggers other analytical or marketing tags in a structured manner.
- Google Static (gstatic.com): This service delivers static website assets (such as libraries, fonts, or platform resources) quickly and optimally via Google's distributed server network.
- Google Syndication: Used for the technical management of ad delivery and script execution across the Google network.

The use of the Tag Manager and related infrastructure services is based on our legitimate interest in ensuring a high-performance, secure, and efficient operation of our website pursuant to Art. 6 (1) point (f) GDPR. Insofar as consent-based tracking tools are executed via the Tag Manager, their activation occurs strictly after your explicit choice via the cookie banner pursuant to Art. 6 (1) point (a) GDPR. Data transmission to Google LLC in the USA cannot be entirely ruled out; this is safeguarded via EU Standard Contractual Clauses.

§ 14 Google Maps

Our website uses the Google Maps API for the visual presentation of geographic information. When Google Maps is used, Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) also collects, processes and uses data about how the Maps features are used by the visitors of the websites. These data may include, without limitation,

insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören und die Daten können in den USA verarbeitet werden.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen, die Sie unter dem nachfolgenden Link abrufen können:

<https://policies.google.com/privacy>

§ 15 Google reCAPTCHA

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst reCAPTCHA von Google. Vertragspartner für Nutzer im EWR ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Abfrage dient dem Zweck der Unterscheidung der Eingabe durch einen Menschen oder durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung. Dazu wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Zusätzlich werden die IP-Adresse und gegebenenfalls weitere von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigte Daten an Google übertragen. Diese Daten werden von Google innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und gegebenenfalls auch in die USA übermittelt.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse, unsere Website vor automatisierter Ausspähung, Missbrauch und SPAM zu schützen.

Nähere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die dazugehörige Datenschutzerklärung finden Sie unter:

www.google.com/recaptcha/about/

<https://policies.google.com/privacy>

§ 16 YouTube

Teile unserer Website nutzen zur Darstellung von Video-Inhalten die Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, („YouTube“). Beim Aufruf der entsprechenden Seiten lädt Ihr Browser den zur Anzeige des Videos notwendigen Code von YouTube. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von YouTube aufnehmen. Hierdurch erlangt YouTube Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Zugleich kann YouTube Cookies auf Ihrem Endgerät ablegen, sofern Sie nicht die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser untersagt haben, oder

IP addresses and position data of the users and the data may be processed in the USA.

Further details regarding the data processing by Google are contained in the data protection information of Google which is available under the following link:

<https://policies.google.com/privacy>

§ 15 Google reCAPTCHA

On our website, we use the reCAPTCHA tool of Google. The contractual partner for users in the EEA is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. The tool helps distinguish whether the input is made by a human or by automated machine processing. For such purposes, your input is transmitted to Google and further processed there. In addition, the IP address and, as the case may be, further data which Google requires for the reCAPTCHA service are transmitted to Google. Google processes these data within the European Union and may also transmit them to the USA.

The legal basis for the processing is Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR because we have a legitimate interest in protecting our website from automated espionage, misuse and SPAM.

Further details regarding Google reCAPTCHA and the appropriate Privacy Policy are available at:

www.google.com/recaptcha/about/

<https://policies.google.com/privacy>

§ 16 YouTube

Our website partly uses the services of Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („YouTube“) to display video content. When you access the relevant pages, your browser loads the YouTube code which is necessary to view the video. For this purpose, your browser must connect to the YouTube servers; by this, YouTube learns that our website has been accessed from your IP address. At the same time, YouTube can store cookies on your terminal, unless you have disabled the use of cookies in your browser settings, and YouTube can also read cookies. We use YouTube plug-ins to ensure an attractive design of our websites and enable the

Cookies auslesen. Die Nutzung von YouTube-Plugins erfolgt zum Zweck einer ansprechenden Gestaltung unserer Website und um die Darstellung von Videoinhalten zu ermöglichen. Ihre IP-Adresse wird von uns erhoben, um die Übermittlung an YouTube zu ermöglichen. Sie sind zur Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten nicht verpflichtet, eine Nutzung der betroffenen Teile unserer Website ohne die Bereitstellung jedoch nicht möglich. Der Datenaustausch mit Youtube als Google-Dienst findet nur dann statt, wenn Sie der Nutzung externer Medien (siehe §§ 9 bis 11 dieser Datenschutzerklärung) zugestimmt haben.

Die Datenschutzhinweisen von Google sind unter der nachfolgenden Adresse abrufbar:

<https://policies.google.com/privacy>

Eine Widerspruchsmöglichkeit findet Sie hier:

<https://myadcenter.google.com/>

Zudem unterhalten wir auf YouTube einen eigenen Kanal, der auch direkt aufgerufen werden kann. Dazu verweisen wir auf die allgemeinen Ausführungen zu Social-Media-Plattformen in § 21 dieser Datenschutzerklärung. Die vorstehenden Hinweise auf Anschrift und Datenschutzerklärung des Anbieters gelten auch für den Account auf der Plattform.

§ 17 Vimeo

Auf einigen unserer Internetseiten verwenden wir Plugins des Anbieters Vimeo. Wir können die Videos der Plattform "Vimeo" des Anbieters Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA, einbinden.

Wenn Sie die mit einem solchen Plugin versehenen Internetseiten unserer Website aufrufen, wird eine Verbindung zu den Vimeo-Servern hergestellt und dabei das Plugin dargestellt. Hierdurch wird an den Vimeo-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie dabei als Mitglied bei Vimeo eingeloggt, ordnet Vimeo diese Information Ihrem persönlichen Benutzerkonto zu. Bei Nutzung des Plugins wie z.B. Anklicken des Start-Buttons eines Videos wird diese Information ebenfalls Ihrem Benutzerkonto zugeordnet. Sie können diese Zuordnung verhindern, indem Sie sich vor der Nutzung unserer Internetseite aus Ihrem Vimeo-Benutzerkonto abmelden und die entsprechenden Cookies von Vimeo löschen.

presentation of video content. We record your IP address to enable the transmission to YouTube. You are not obliged to provide us with these personal data but you will not be able to use these special parts of our website without providing the data. Data are only exchanged with YouTube as a Google service if you have consented to the use of external media (see § 9 to § 11 of this Privacy Policy).

The privacy policy of Google is available at:

<https://policies.google.com/privacy>

You can disable the feature or change the settings at:

<https://myadcenter.google.com/>

In addition, we have our own channel on YouTube which can also be accessed directly. For this, we refer to the general information on social media platforms in § 21 of this Privacy Policy. The above references to the address and privacy policy of the provider are also valid for the account on the platform.

§ 17 Vimeo

On some of our Internet pages, we use plug-ins of the service provider Vimeo. We can embed videos from the "Vimeo" platform of Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA.

If you visit those pages of our website with plug-ins, a connection is established to the Vimeo servers and the plug-in is installed. By this, the Vimeo server learns which pages of our website you have visited. If you are at that time logged in to Vimeo as a member, Vimeo will assign this information to your personal user account. If you use the plug-in, for instance by clicking the start button of a video, this information will also be assigned to your personal user account. You can prevent the assigning of information to your user account by logging out from your Vimeo user account before you access our Internet page and deleting the corresponding cookies of Vimeo.

Further details on the data processing and

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Vimeo finden Sie unter <https://vimeo.com/privacy>.

Wir weisen darauf hin, dass Vimeo Google Analytics einsetzen kann und verweisen hierzu auf die Datenschutzerklärung (<https://policies.google.com/privacy>).

Zudem unterhalten wir auf der Plattform Vimeo einen Account, der auch direkt aufgerufen werden kann. Dazu verweisen wir auf die allgemeinen Ausführungen zu Social-Media-Plattformen in § 22 dieser Datenschutzerklärung. Die vorstehenden Hinweise auf Anschrift und Datenschutzerklärung des Anbieters gelten auch für den Account auf der Plattform.

§ 18 Meta Pixel, Conversions API

Wir verwenden auf unserer Website das sogenannte Meta Pixel und die Conversions API. Diese Dienste werden für Nutzer aus der EU von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland als Betreiber bereitgestellt. Dies ist unser Vertragspartner.

Mit Hilfe des Meta-Pixels ist es Meta einerseits möglich, Besucher unserer Internetseiten als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads" bzw. Ads von den Diensten Instagram oder WhatsApp) zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Meta-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Ads nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Meta-Pixels möchten wir auch erreichen, dass unsere Meta-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit dem Meta-Pixel können wir die Wirksamkeit der Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden und dort zuvor definierte Handlungen ausgeführt haben (sog. „Conversion“).

Meta stellt Informationen zum Datenschutz und zur Art und Weise der Verarbeitung zur Verfügung.

Datenrichtlinie:
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Information on data protection by Vimeo are available at <https://vimeo.com/privacy>.

Please be aware that Vimeo might use Google Analytics. For this, please read the privacy policy (<https://policies.google.com/privacy>).

In addition, we have an account on the Vimeo platform, which can also be accessed directly. For this, we refer to the general information on social media platforms in § 22 of this Privacy Policy. The above references to the address and privacy policy of the provider are also valid for the account on the platform.

§ 18 Meta Pixel, Conversions API

We use the Meta Pixel and Conversions API on our website. These services are provided for users from the EU by Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland as operator. This is our contract partner.

With the Meta Pixel, it is possible for Meta to identify users of our websites as a target group for the display of advertisements (so-called "Facebook ads" or ads from the services Instagram or WhatsApp). Accordingly, we use the meta pixel to display the ads placed by us only to those users who have also shown an interest in our online services or have certain characteristics (e.g. interests in certain topics or products identified on the basis of the websites visited), which we transmit to Meta (so-called "custom audiences"). With the meta pixel, we also want to ensure that our meta ads correspond to the potential interest of the users and do not have a harassing effect. The meta pixel allows us to track the effectiveness of the ads for statistical and market research purposes by seeing whether users have been redirected to our website after clicking on a Facebook ad and have performed previously defined actions there (so-called "conversion").

Meta provides information on data protection and the way it is processed.

Data policy:
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Hilfereich mit Informationen zur Funktionsweise:

<https://www.facebook.com/business/help/742478679120153>

<https://www.facebook.com/business/help/2041148702652965?id=818859032317965>

Lebensdauer der Cookies: bis zu 180 Tage nach der letzten Interaktion (dies gilt nur für Cookies, die über unsere Website gesetzt wurden).

Der Einsatz des Meta Pixels erfolgt nur nach Einwilligung. Der Einsatz des MetaPixel erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

§ 19 LinkedIn Insight-Tag

Wir verwenden auf unserer Website den sogenannten LinkedIn Insight Tag. Dieser Dienst wird für Nutzer aus der EU von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, bereitgestellt. Dies ist unser Vertragspartner.

Durch das LinkedIn Insight Tags erhalten wir Informationen über die Besucher unserer Website. Wenn ein Webseitenbesucher bei LinkedIn registriert ist, können wir u.a. die bei LinkedIn hinterlegten beruflichen Eckdaten unserer Webseitenbesucher analysieren und so unsere Seite besser auf die jeweiligen Zielgruppen ausrichten. Ferner können wir mit Hilfe von LinkedIn Insight Tags messen, ob die Besucher unserer Website eine Aktion tätigen (Conversion-Messung). Die Conversion-Messung kann auch geräteübergreifend erfolgen (z.B. von PC zu Tablet). LinkedIn Insight Tag bietet außerdem eine Retargeting-Funktion an, mit deren Hilfe wir den Besuchern unserer Website zielgerichtete Werbung außerhalb der Website anzeigen lassen können, wobei gemäß den Angaben von LinkedIn der Werbeadressaten nicht identifiziert wird.

LinkedIn erfasst außerdem sogenannte Logfiles (URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften und Zeitpunkt des Zugriffs). Die IP-Adressen werden gekürzt oder (sofern sie genutzt werden, um LinkedIn-Mitglieder geräteübergreifend zu erreichen) pseudonymisiert. Die direkten Kennungen der LinkedIn-Mitglieder werden nach sieben Tagen von LinkedIn gelöscht. Die verbleibenden pseudonymisierten Daten werden dann innerhalb von 180 Tagen gelöscht. Die von LinkedIn erhobenen Daten können von uns als Webseitenbetreiber nicht bestimmten Einzelpersonen zugeordnet werden.

Help section with information on how it works:

<https://www.facebook.com/business/help/742478679120153>

<https://www.facebook.com/business/help/2041148702652965?id=818859032317965>

Lifetime of cookies: up to 180 days after the last interaction (this only applies to cookies set via our website).

The Meta Pixel is only used with consent. The use of the MetaPixel is based on Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO.

§ 19 LinkedIn Insight-Tag

We use the so-called LinkedIn Insight Tag on our website. This service is provided for users from the EU by LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. This is our contractual partner.

Through the LinkedIn Insight Tags, we receive information about the visitors of our website. If a website visitor is registered with LinkedIn, we can, among other things, analyse the key professional data of our website visitors stored on LinkedIn and thus better align our site to the respective target groups. Furthermore, we can use LinkedIn Insight Tags to measure whether visitors to of our websites take an action (conversion measurement). Conversion measurement can also be performed across devices (e.g. from PC to tablet). LinkedIn Insight Tag also offers a retargeting function that allows us to display targeted advertising outside the website to visitors to our website, whereby, according to LinkedIn's information, the advertising addressee is not identified.

LinkedIn also collects so-called log files (URL, referrer URL, IP address, device and browser properties and time of access). The IP addresses are shortened or (if they are used to reach LinkedIn members across devices) pseudonymised. The direct identifiers of LinkedIn members are deleted by LinkedIn after seven days. The remaining pseudonymised data is then deleted within 180 days. The data collected by LinkedIn cannot be assigned to specific individuals by us as a website provider.

LinkedIn stellt Informationen zum Datenschutz und zur Art und Weise der Verarbeitung zur Verfügung. Die Datenschutzrichtlinie kann unter der folgenden URL aufgerufen werden:

<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Weitere Informationen zum Insight Tag können unter den Informationen zu den Marketing Solutions von LinkedIn nachgelesen werden:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/87150/linkedin-marketing-solutions-und-die-datenschutz-z-grundverordnung-dsgvo-?lang=de>

Der Einsatz des LinkedIn Insight-Tag erfolgt nur nach Einwilligung des Webseitenbesuchers. Der Einsatz erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

§ 20 Leadgenerierungs-Tools

Wir setzen zur Neukundengewinnung Leadgenerierung Tools ein. Ein Lead ist ein Interessent, der einem Unternehmen, für dessen Dienstleistungen oder Produkte er sich interessiert, seine Kontaktdaten zum Zweck der Kontaktaufnahme übermittelt. Bei einem Leadgenerierungsformular handelt es sich um Werbeschaltungen in sozialen Netzwerken, die die Einbindung von Kontaktformularen in Sponsored Content ermöglichen.

Wir setzen folgende Anbieter ein:

LinkedIn (LinkedIn Lead Generation)

Mit der Bereitstellung dieser Lead-Formular-Dienste bieten wir zur Neukundengewinnung Interessenten eine Funktion an, mit der ein Nutzer des sozialen Netzwerks seine E-Mail-Adresse oder sonstige Kontakt- und Nutzerinformationen übersenden kann. Diese Funktionen nutzen wir, um Interessenten besser ansprechen zu können.

Der Einsatz des Leadgenerierung-Tools dient der Kommunikation mit Interessenten und Werbeadressaten. Die Datenverarbeitung der an uns übersandten Daten und Informationen erfolgt aufgrund der durch Übersendung erteilten Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Nachdem der Zweck erreicht ist löschen wir die von Ihnen über "Lead Gen Forms" übermittelten Daten, es sei denn, dass wir gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet sind oder wir Ihre personenbezogenen Daten noch zur Durchführung oder Abwicklung eines bestehenden

LinkedIn provides information on privacy and how data is processed. The privacy policy can be viewed at the following URL:

<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Further information on the Insight Tag can be found under LinkedIn's Marketing Solutions information:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/87150/linkedin-marketing-solutions-und-die-datenschutz-z-grundverordnung-dsgvo>

The LinkedIn Insight tag is only used with the consent of the website visitor. The use is based on Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO.

§ 20 Lead generation tools

We use lead generation tools to acquire new customers. A lead is a prospective customer who sends his or her contact details to a company whose services or products he or she is interested in for the purpose of making contact. A lead generation form is an advertising placement in social networks that enables the integration of contact forms in sponsored content.

We use the following providers:

LinkedIn (LinkedIn Lead Generation)

With the provision of these lead form services, we offer prospective customers a function with which a user of the social network can send his or her e-mail address or other contact and user information in order to acquire new customers. We use these functions to better address prospective customers.

The use of lead generation tools serves to communicate with interested parties and advertising addressees. The data processing of the data and information sent to us is based on the consent given by sending. The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

Once the purpose has been achieved, we delete the data submitted to us via Lead Forms, unless we are legally obliged to retain it for a longer period of time or we still need the personal data for the performance or settlement of an existing contractual relationship or for verification purposes.

Vertragsverhältnisses oder zu Nachweiszwecken benötigen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und den Leadgenerierungstools von LinkedIn finden Sie hier:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

§ 21 Microsoft Advertising

Wir verwenden Microsoft Advertising (ehemals „Bing Ads“), um online zu werben und wir werten die Werbung aus. Anbieter ist Microsoft Ireland Operations Limited., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

Mehr Informationen stehen unter <https://about.ads.microsoft.com/de-de/h/a/microsoft-advertising> zur Verfügung.

Wir verwenden Cookies, um den Abschluss und die Abwicklung von Transaktionen zu erfassen. Dabei werden personenbezogene Daten in Form von Online-Kennzeichnungen (einschließlich Cookie-Kennungen), IP-Adressen, Gerätekennungen und Informationen über Geräte- und Browsereinstellungen verarbeitet. Damit können wir gezielt Werbeanzeigen über die Suchmaschine Microsoft Bing ausspielen. Hierzu verwenden wir eine Technologie (Conversion-Tracking-Tool) von Microsoft, welche Daten des Nutzers bezüglich seines Verhaltens auf der Website speichert; diese Daten betreffen nur das Userverhalten. Mit dem Microsoft Advertising ist sichergestellt, dass alle gesammelten Daten anonym bleiben und nicht zur Identifizierung von Personen verwendet werden können.

Der Einsatz dieses Dienstes erfolgt nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bei Microsoft-Diensten kann eine Übermittlung von Daten an die Microsoft Corp. in die USA nicht ausgeschlossen werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft sind in den Datenschutzhinweisen von Microsoft verfügbar:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

§ 21a Microsoft Clarity (Verhaltensanalyse)

Wir nutzen auf unserer Website den Webanalysedienst Microsoft Clarity. Anbieter ist die

Further information on data protection and LinkedIn's lead generation tools can be found here:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

§ 21 Microsoft Advertising

We use Microsoft Advertising (formerly "Bing Ads") to advertise online and we monitor the advertising. The provider is Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland.

More information is available at <https://about.ads.microsoft.com/de-de/h/a/microsoft-advertising>.

We use cookies to record the closing and processing of transactions. This involves processing personal data in the form of online identifiers (including cookie identifiers), IP addresses, device identifiers and information about device and browser settings. This allows us to serve targeted advertisements via the Microsoft Bing search engine. For this purpose, we use a technology (conversion tracking tool) from Microsoft, which stores data of the user regarding his or her behaviour on the website; this data only concerns user behaviour. Microsoft Advertising ensures that all data collected remains anonymous and cannot be used to identify individuals.

This service is only used on the basis of your consent. The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO.

In the case of Microsoft services, the transmission of data to Microsoft Corp. in the USA cannot be ruled out.

Further information on data protection at Microsoft is available in Microsoft's data protection notices:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

§ 21a Microsoft Clarity (Behavioral Analytics)

We use the web analysis service Microsoft Clarity on our website. The provider is Microsoft Ireland

Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Microsoft Clarity ermöglicht es uns, das Nutzungsverhalten (z. B. Mausbewegungen, Klicks, Scrollaktivitäten und anonymisierte Klick-Pfade) auf unserer Website visuell in Form von Heatmaps und aufgezeichneten Nutzersitzungen auszuwerten. Dies dient dazu, UX-Hürden und Bedienungsfehler auf unserer Seite zu identifizieren und die Benutzeroberfläche kontinuierlich zu verbessern. Clarity verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Daten zu Ihren Geräteeigenschaften, Ihrem Browser und Ihrem Verhalten zu erfassen. Die IP-Adresse wird hierbei de-identifiziert verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer vorherigen, ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unsere Cookie-Einstellungen widerrufen.

§ 22 Hotjar

Wir verwenden auf unserer Website den Webanalysedienst Hotjar der Firma Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta ("Hotjar"). Hotjar ermöglicht das Nutzungsverhalten (Klicks, Mausbewegung, Scrollhöhe, etc.) auf unserer Website zu messen und auszuwerten.

Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten zum Verhalten unserer Benutzer und deren Geräte zu sammeln. Dazu gehören die IP-Adresse eines Geräts (verarbeitet während Ihrer Sitzung und in einer deidentifizierten Form gespeichert), die Bildschirmgröße des Geräts, den Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen), Browserinformationen, geografische Standorte (nur Land), und die bevorzugte Sprache, die zur Anzeige unserer Website verwendet wird. Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Benutzerprofil in unserem Auftrag. Hotjar ist vertraglich verpflichtet, keine der in unserem Auftrag gesammelten Daten zu verkaufen.

Hotjar benutzt zur Leistungserbringung auch Dienstleistungen von Drittunternehmen, wie beispielsweise Google Analytics und Optimizely. Diese Drittunternehmen können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen des Website-Besuchs sendet, wie beispielsweise Cookies oder IP-Anfragen, speichern. Für nähere Informationen, wie Google Analytics und Optimizely Daten speichern und

Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Microsoft Clarity enables us to visually analyze user behavior (e.g., mouse movements, clicks, scrolling activities, and anonymized click-paths) on our website in the form of heatmaps and session recordings. This allows us to identify UX hurdles or user issues and continuously improve the interface. Clarity utilizes cookies and similar technologies to capture information about your device, browser, and actions. IP addresses are processed in a de-identified form. Data processing is carried out strictly based on your prior, explicit consent pursuant to Art. 6 (1) point (a) GDPR. You can withdraw your consent at any time with future effect via our cookie settings.

§ 22 Hotjar

We use the web analysis service Hotjar from Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta ('Hotjar') on our website. Hotjar enables us to measure and evaluate user behaviour (clicks, mouse movements, scroll height, etc.) on our website.

Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on the behaviour of our users and their devices. This includes the IP address of a device (processed during your session and stored in a de-identified form), the screen size of the device, the device type (unique device identifiers), browser information, geographical locations (country only), and the preferred language used to display our website. Hotjar stores this information in a pseudonymised user profile on our behalf. Hotjar is contractually obliged not to sell any of the data collected on our behalf.

Hotjar also uses third-party services to provide its services, such as Google Analytics and Optimizely. These third-party companies may store information that your browser sends when you visit the website, such as cookies or IP requests. For more information on how Google Analytics and Optimizely store and use data, please refer to their respective privacy policies.

verwenden, beachten Sie bitte deren entsprechende Datenschutzerklärungen.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Webanalyse erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Hotjar finden Sie unter:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

§ 23 Outbrain

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Outbrain. Dieser Dienst wird von der Outbrain Inc., Delaware, USA, als Betreiber bereitgestellt. Für die Datenverarbeitung aller Personen in der EU, UK und Europäischen Wirtschaftsraum ist die Outbrain UK Limited, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V 7AA, United Kingdom, verantwortlich.

Outbrain ermöglicht uns, Webseitenbesucher auf weiterführende, gegebenenfalls interessante Inhalte auf unserer Website sowie auf Webseiten von Dritten hinzuweisen. Die Leseempfehlungen werden auf Grundlage der bisher von dem Webseitenbesucher gelesenen Inhalte bestimmt. Die von Outbrain angezeigten Inhalte werden inhaltlich und technisch von Outbrain automatisch gesteuert und ausgeliefert.

Outbrain erhebt die Geräte-Quelle, den Browser-Typ, sowie die IP-Adresse des Nutzers, bei der zur Anonymisierung das letzte Oktett entfernt wird. Outbrain vergibt einen sogenannten Universally Unique Identifier (UUID), der den Nutzer endgerätbezogen identifizieren kann, wenn er eine Website besucht, auf der das Outbrain Widget implementiert ist. Outbrain legt Benutzerprofile an, in denen Benutzerinteraktionen (z.B. Seitenaufrufe und Klicks) eines Browsers bzw. Endgeräts aggregiert werden, um so die Präferenzen des UUID abzuleiten.

Falls Sie keine Outbrain-Nutzerkennung haben, erfasst das Outbrain-Pixel überhaupt keine Daten. Diese Datenverarbeitung hilft uns dabei, zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird und ob unsere Anzeigen zu einer erfolgreichen Kundenansprache beitragen. Alle Datenpunkte, wie Seitenaufrufe und Klicks, die mit einer Nutzerkennung verbunden sind, werden 13 Monate lang gespeichert und danach gelöscht.

Neben Outbrain benutzen wir „Outbrain Amplify“ und „Outbrain Pixel“ zu Marketing- und Optimierungszwecken unserer Website. Diese Werkzeuge erlauben es uns, das Nutzungsverhalten

Data processing for the purpose of web analysis is carried out in accordance with Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. a GDPR on the basis of your consent.

Further information on data protection at Hotjar can be found at

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

§ 23 Outbrain

We use the service outbrain on our website. This service is provided by Outbrain Inc, Delaware, USA, as provider. Outbrain UK Limited, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V 7AA, United Kingdom, is responsible for the data processing of all persons in the EU, UK and European Economic Area.

Outbrain enables us to point website visitors to further, possibly interesting content on our website as well as on websites of third parties. The reading recommendations are determined on the basis of the content previously read by the website visitor. The content displayed by Outbrain is automatically controlled and delivered by Outbrain in terms of content and technology

Outbrain collects the device source, the browser type and the user's IP address, with the last octet removed for anonymisation. Outbrain assigns a so-called Universally Unique Identifier (UUID), which can identify the user by device when he visits a website on which the Outbrain widget is implemented. Outbrain creates user profiles in which user interactions (e.g. page views and clicks) of a browser or device are aggregated to derive the preferences of the UUID.

If you do not receive an Outbrain user ID, the Outbrain pixel does not collect any data at all. This data processing helps us understand how our website is being used and whether our ads are helping to successfully connect with customers. All data, such as page views and clicks, associated with a user ID are stored for 13 months and then deleted.

In addition to Outbrain, we use "Outbrain Amplify" and "Outbrain Pixel" for marketing and optimisation purposes of our website. These tools allow us to analyse the usage behaviour of our website visitors

unserer Webseitenbesucher zu analysieren und unser Angebot zu verbessern. Etwaige Werbung können wir so passend zu den Interessen automatisiert anzeigen lassen.

Outbrain stellt sicher, dass die Übertragung in Übereinstimmung mit den EU-Datenschutzgesetzen erfolgt, indem ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet wird und dass angemessene Schutzmaßnahmen zum Schutz der Daten eingerichtet wurden.

(<https://www.outbrain.com/legal#data-processing-agreement>).

Unter <http://www.outbrain.com/de/legal/privacy> erhalten Sie weitere Informationen zum Datenschutz von Outbrain.

Die Datenverarbeitung erfolgt nur nach Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

§ 23a Taboola (Personalisierte Empfehlungen & Werbung)

Wir setzen auf unserer Website den Werbe- und Empfehlungsdienst Taboola ein. Anbieter ist die Taboola Europe Limited, Aldgate House, 33 Aldgate High Street, 2nd Floor, London, England, EC3N 1DL. Taboola erfasst nutzerspezifische Verhaltensweisen und Interessenprofile, um Ihnen personalisierte Inhalte, Artikelvorschläge und zielgerichtete Werbeanzeigen auszuspielen, die auf Ihre Präferenzen abgestimmt sind. Hierzu nutzt der Dienst Cookies, Pixel sowie Gerätekennungen, um das Nutzerverhalten domainübergreifend zu analysieren. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer vorherigen, ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unser Cookie-Auswahlmenü widerrufen.

§ 24 SalesViewer

Nutzung der SalesViewer®-Technologie:

Auf unserer Website werden mit der SalesViewer®-Technologie der SalesViewer® GmbH (Bongardstraße 29, 44787 Bochum) auf Grundlage berechtigter Interessen des Webseitenbetreibers (Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO) Daten zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert.

Hierzu wird ein javascript-basierter Code eingesetzt, der zur Erhebung unternehmensbezogener Daten und der entsprechenden Nutzung dient. Die mit dieser

and to improve our services. In this way, we can automatically display advertising that matches your interests.

Outbrain ensures that the transfer complies with EU data protection laws by providing an adequate level of protection and that appropriate safeguards are in place to protect the data.

(<https://www.outbrain.com/legal#data-processing-agreement>).

At <http://www.outbrain.com/de/legal/privacy> you will find further information on Outbrain's data protection.

Data processing only takes place after consent. The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO.

§ 23a Taboola (Personalized Recommendations & Advertising)

We use the advertising and recommendation service Taboola on our website. The provider is Taboola Europe Limited, Aldgate House, 33 Aldgate High Street, 2nd Floor, London, England, EC3N 1DL. Taboola records user-specific behaviors and interest profiles to present personalized content, article recommendations, and targeted advertisements matching your preferences. For this purpose, the service utilizes cookies, pixels, and device identifiers to analyze user actions across different domains. Processing is carried out strictly based on your prior, explicit consent pursuant to Art. 6 (1) point (a) GDPR. You can withdraw your consent at any time with future effect via our cookie management interface.

§ 24 SalesViewer

Use of SalesViewer® technology:

Our websites use SalesViewer® technology from SalesViewer® GmbH (Bongardstraße 29, 44787 Bochum, Germany) on the basis of the website operator's legitimate interests (Section 6 paragraph 1 lit.f GDPR) in order to collect and save data on marketing, market research and optimisation purposes.

In order to do this, a javascript based code, which serves to capture company-related data and according website usage. The data captured using

Technologie erhobenen Daten werden über eine nicht rückrechenbare Einwegfunktion (sog. Hashing) verschlüsselt. Die Daten werden unmittelbar pseudonymisiert und nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren.

Die im Rahmen von Salesviewer gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, indem Sie bitte diesen Link <https://www.salesviewer.com/opt-out> anklicken, um die Erfassung durch SalesViewer® innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-out-Cookie für diese Website auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut anklicken.

§ 25 Hubspot

Wir verwenden für die Bereitstellung und Betrieb unserer Website die Dienste des Anbieters Hubspot. Vertragspartner für Nutzer im EWR ist die HubSpot Ireland Limited, 2 Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Irland.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Hubspot und den Diensten von Hubspot finden Sie in der Datenschutzerklärung von HubSpot: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Wir nutzen die folgenden Dienste von Hubspot:

- API

Wir verwenden den Dienst, um auf weitere Services und Daten von HubSpot zuzugreifen. Dabei findet eine Übertragung Ihrer IP-Adresse statt. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zum Betrieb unserer Website und deren Optimierung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO).

- CDN

Ein CDN trägt dazu bei, Inhalte unserer Website, insbesondere Dateien wie Grafiken oder Skripte, mit Hilfe regional oder international verteilter Server schneller bereitzustellen. Wenn Sie auf diese Inhalte zugreifen, stellen Sie eine Verbindung zu Servern von HubSpot her, wobei Ihre IP-Adresse und ggf. Browserdaten wie Ihr User-Agent übermittelt werden. Diese Daten werden ausschließlich zu den oben genannten

this technology are encrypted in a non-retrievable one-way function (so-called hashing). The data is immediately pseudonymised and is not used to identify website visitors personally.

The data stored by Salesviewer will be deleted as soon as they are no longer required for their intended purpose and there are no legal obligations to retain them.

The data recording and storage can be repealed at any time with immediate effect for the future, by clicking on <https://www.salesviewer.com/opt-out> in order to prevent SalesViewer® from recording your data. In this case, an opt-out cookie for this website is saved on your device. If you delete the cookies in the browser, you will need to click on this link again.

§ 25 Hubspot

We use the services of the provider Hubspot for the hosting and management of our websites. Our contractual partner for users in the EEA is HubSpot Ireland Limited, 2 Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland.

Further information on data processing by Hubspot and Hubspot's services can be found in HubSpot's privacy policy:

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

We use the following Hubspot services:

- API

We use the service to access additional services and data from HubSpot Your IP address is transmitted in the process. The use is based on our legitimate interests in the provision of our website and its optimisation (pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR).

- CDN

A CDN is used to make the content of our websites, in this case files such as graphics or scripts, available more quickly with the help of regionally or internationally distributed servers. When you access this content, you establish a connection to HubSpot's servers, whereby your IP address and possibly browser data such as your user agent are transmitted. This data is processed exclusively for the above-mentioned purposes and

Zwecken und zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Funktionalität von HubSpot CDN verarbeitet. Die Nutzung des CDN erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung unserer Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

- LeadFlow

LeadFlow identifiziert vollständige Kontaktdaten und bietet Einblicke in den Besuchsverlauf. LeadFlow nutzt Cookies und weitere Browser-Technologien, um Nutzerverhalten auszuwerten und Nutzer wiederzuerkennen. HubSpot LeadFlow sammelt und verarbeitet Daten über Unternehmen wie beispielsweise Unternehmensname, Telefonnummer, Adresse, Web-Adresse, Industrie, Unternehmensprofil, Umsatz. Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Optimierung unserer Website und für Marketingzwecke auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO.

- Banner

Wir haben auf unserer Website HubSpot Cookie Banner integriert. HubSpot Cookie Banner ist eine Zustimmungslösung, mit der die Einwilligung zur Speicherung von Cookies erhalten und dokumentiert werden kann. HubSpot Cookie Banner nutzt Cookies oder andere Web-Technologien, um Nutzer wiederzuerkennen und die erteilte oder widerrufen Einwilligung zu speichern. Die Nutzung des Dienstes erfolgt, um die erforderliche Zustimmung zur Verwendung von Cookies zu erhalten (Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO).

- Forms

Wir haben auf unserer Website HubSpot Forms integriert. HubSpot Forms werden verwendet, um in Formularen eingegebene Daten z.B. bei Kontaktaufnahme per Kontaktformular zu speichern. Die angegebenen Daten können in unserem Customer-Relationship-Management System (CRM System) gespeichert werden. Wir verarbeiten Ihre Daten mit Hilfe von HubSpot Forms zum Zweck der Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO.

- Analytics

Wir verwenden HubSpot Analytics als Analysedienst zur statistischen Auswertung unseres Onlineangebotes. Diese umfasst beispielsweise die Anzahl der Aufrufe unseres Onlineangebotes, besuchte Unterseiten und die

to maintain the security and functionality of the HubSpot CDN. The use of the CDN is based on our legitimate interests, i.e. interest in the secure and efficient provision of our websites within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f. GDPR.

- LeadFlow

LeadFlow identifies complete contact data and provides insights into the visit history. LeadFlow uses cookies and other browser technologies to evaluate user behaviour and recognise users. HubSpot LeadFlow collects and processes data about companies such as company name, telephone number, address, web address, industry, company profile, turnover. We process your data for the purpose of optimising our website and for marketing purposes on the basis of your consent in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a. GDPR.

- Banner

We have integrated HubSpot Cookie Banner on our website. HubSpot Cookie Banner is a consent solution that can be used to request and document consent to the use of cookies and data processing. HubSpot Cookie Banner uses cookies or other web technologies to recognise users and store the consent given or revoked. The service is used to request the required consent to the use of cookies (Art. 6 para. 1 lit. c. GDPR).

- Forms

We have integrated HubSpot Forms on our website. HubSpot Forms is used to save data entered in forms, e.g. when contacting us via the contact form. The data entered can be stored in our customer relationship management system (CRM system). We process your data with the help of HubSpot Forms for the purpose of processing the contact enquiry and handling it in accordance with Art. 6 para. 1 lit. b. GDPR.

- Analytics

We use HubSpot Analytics as an analysis service for the statistical evaluation of our websites. This includes, for example, the number of visits to our website, subpages visited and the time spent by visitors. HubSpot Analytics uses cookies and other

Verweildauer von Besuchern. HubSpot Analytics nutzt Cookies und weitere Browser-Technologien, um Nutzerverhalten auszuwerten und Nutzer wiederzuerkennen. Wir verarbeiten Daten mit Hilfe von HubSpot Analytics zum Zweck der Optimierung unserer Website und für Marketingzwecke auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO.

- Pixel

Wir verwenden HubSpot Pixel, um sogenannte Custom Audiences zu erstellen, also Besuchergruppen unseres Onlineangebotes zu segmentieren, Conversion-Rates zu ermitteln und diese anschließend zu optimieren. Dies geschieht insbesondere dann, wenn Sie mit Werbeanzeigen, die wir mit HubSpot geschaltet haben, interagieren. Wir verarbeiten Ihre Daten mit Hilfe von HubSpot Pixel zu Marketingzwecken auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO.

- Chatbot

Wir verwenden auf unserer Website einen Chat mit automatisierter Antwortfunktion. Es handelt sich um eine Software, die auf Serviceanfragen rund um die Uhr mit passenden Antworten aus einer Informationsdatenbank reagiert. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage, auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und zur Bearbeitung der vertraglichen Beziehungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

§ 25a Einsatz von HubSpot Breeze (KI-Funktion):

Wir verwenden innerhalb unseres CRM-Systems HubSpot die KI-basierten Funktionen „Breeze Intelligence“, „Breeze Copilot“ und „Breeze Agents“, um die Nutzung der erhaltenen Daten zu verbessern und unseren Kundensupport zu optimieren. Dabei können personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte, Nutzungsverhalten oder Interaktionsdaten verarbeitet werden. Die Funktionen werden datenschutzfreundlich voreingestellt. Wir nutzen hierfür einen kostenpflichtigen Pro-Account, wodurch vertraglich sichergestellt und ausgeschlossen ist, dass die übermittelten Daten zu Trainingszwecken der globalen KI-Modelle verwendet werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten Kundenkommunikation und Prozessoptimierung gem.

browser technologies to evaluate user behaviour and recognise users. We process data with the help of HubSpot Analytics for the purpose of optimising our website and for marketing purposes on the basis of your consent in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a. GDPR.

- Pixel

We use HubSpot Pixel to create custom audiences, i.e. to segment groups of visitors to our online offering, determine conversion rates and subsequently optimise them. This happens in particular when you interact with adverts that we have placed with HubSpot. We process your data with the help of HubSpot Pixel for marketing purposes on the basis of your consent in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a. GDPR.

- Chatbot

We use a chat with an automatic reply function on our website. This is software that responds to service enquiries around the clock with suitable answers from an information database. We process your data exclusively to answer your enquiry, on the basis of your consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR) and to process the contractual relationship (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR).

§ 25a Use of HubSpot Breeze (AI function):

§ 25a Use of HubSpot Breeze (AI Function)

We use the AI-based functions "Breeze Intelligence", "Breeze Copilot", and "Breeze Agents" within our HubSpot CRM system to improve the use of the data received and to optimize our customer support. Personal data such as name, email address, communication content, usage behavior, or interaction data may be processed. The functions are preset to be data protection-friendly. We utilize a paid Pro account for this purpose, which contractually ensures and guarantees that the transmitted data is excluded from being used for training global AI models.

Processing is carried out on the basis of our legitimate interest in efficient customer communication and process optimization in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, for the

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Verarbeitung von Vertragsdaten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder – sofern erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Ihre Daten können dabei an technische Dienstleister wie OpenAI (USA) übermittelt werden. HubSpot ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Zudem haben wir mit HubSpot einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen, der auch die Verarbeitung durch KI-Komponenten einschließt. Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich auf Servern innerhalb der EU. Eine etwaige Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Basis geeigneter Garantien. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch HubSpot erhalten Sie unter: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

§ 25b Einsatz von Koalify (Datenbereinigung im CRM)

Wir nutzen innerhalb unseres CRM-Systems den Dienst Koalify. Die vertragliche Abwicklung erfolgt über Koalify (mit Gerichtsstand in Gent, Belgien; Kontakt: info@koalify.io). Der Dienst dient der automatisierten Erkennung, Bereinigung und Zusammenführung von Dubletten (doppelten Datensätzen von Kontakten, Unternehmen oder Tickets) innerhalb unserer Datenbank.

Zweck und Rechtsgrundlage: Koalify analysiert die in unserem CRM gespeicherten Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen, Unternehmensbezeichnungen), um administrative Fehler zu vermeiden und die Datenintegrität zu sichern. Für diesen Dienst nutzen wir einen Pro-Account; eine Nutzung der verarbeiteten Daten zu Trainingszwecken der zugrundeliegenden Algorithmen ist vertraglich ausgeschlossen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer fehlerfreien und effizienten Datenhaltung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden im Rahmen der Speicherfristen unseres CRM-Systems verarbeitet und bei Deinstallation des Tools automatisiert gelöscht.

§ 25c Einsatz von Google Gemini (KI-Kommunikationsoptimierung)

Wir nutzen für die automatisierte Textverarbeitung, Analyse und Optimierung unserer Support-Prozesse KI-basierte Dienste von Google Gemini. Anbieter für

processing of contract data in accordance with Art. 6 para. 1 lit. b GDPR or - if necessary - on the basis of your consent in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. Automated decision-making within the meaning of Art. 22 GDPR does not take place. Your data may be transferred to technical service providers such as OpenAI (USA). HubSpot is certified in accordance with the EU-U.S. Data Privacy Framework. In addition, we have signed a data processing agreement with HubSpot in accordance with Art. 28 GDPR, which also includes processing by AI components. Processing is basically based on servers located in the EU. Any data transfer to the USA takes place on the basis of adequate guarantees. Further information on data processing by HubSpot can be checked at: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

§ 25b Use of Koalify (CRM Data Cleansing)

Within our CRM system, we utilize the service Koalify. The contractual relationship is governed by Koalify (with exclusive jurisdiction in Ghent, Belgium; contact: info@koalify.io). The service is used for the automated detection, cleansing, and merging of duplicate data records (duplicate contacts, companies, or tickets) within our database.

Purpose and Legal Basis: Koalify analyzes the data stored in our CRM (e.g., names, email addresses, company names) to prevent administrative errors and ensure data integrity. We utilize a Pro account for this service; any use of the processed data for training the underlying algorithms is contractually excluded. Processing is based on our legitimate interest in error-free and efficient data management pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The data is processed within the storage retention periods of our CRM system and is automatically deleted if the tool is uninstalled.

§ 25c Use of Google Gemini (AI Support Optimization)

We use AI-based services from Google Gemini for automated text processing, analysis, and optimization of our support workflows. The provider

Nutzer im EWR ist die Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland).

Zweck und Rechtsgrundlage: Hierbei können personenbezogene Daten aus Kundenanfragen, Kommunikationsverläufen oder Support-Tickets (z. B. Namen, E-Mail-Adressen, Nachrichteninhalte) verarbeitet werden, um schnelle, präzise Antworten zu generieren und die Servicequalität zu verbessern. Wir nutzen hierfür kostenpflichtige Business-/Pro-Accounts von Google, wodurch vertraglich garantiert ist, dass die übermittelten Kundendaten nicht zum Training der globalen KI-Modelle von Google verwendet werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten und qualitätsgesicherten Kundenkommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie zur Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Eine Datenübermittlung an die Google LLC in die USA kann nicht vollständig ausgeschlossen werden; diese ist über EU-Standardvertragsklauseln und strenge technische Sicherheitsmaßnahmen abgesichert.

§ 26 Userlike

Wir verwenden auf unserer Website eine Chatfunktion mit automatisierter Antwortfunktion. Dieser Dienst wird bereitgestellt durch unseren Vertragspartner Userlike GmbH, Komödienstraße 18-24, 50667 Köln, Deutschland (nachfolgend „Userlike“ genannt).

Durch die Nutzung des Chats werden folgende Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert: Chatinhalt, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Browsertyp/-version, IP-Adresse, verwendetes Betriebssystem, URL der zuvor besuchten Website, Menge der gesendeten Daten, Vorname, Name sowie ggf. die E-Mail Adresse.

Die Nutzung des Chats und die Angabe Ihrer Daten sind freiwillig. Wir setzen den Chat auf Grundlage Ihrer durch die Nutzung erfolgten Kontaktaufnahme zur Bearbeitung der dadurch ausgelösten Anfrage ein. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage, auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und zur Bearbeitung der vertraglichen Beziehung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir nutzen insbesondere auch die Chatbot-Funktion. Es handelt sich dabei um ein Computerprogramm, das auf Ihre geschriebenen Serviceanfragen rund um die Uhr mit passenden Antworten aus einer Informationsdatenbank reagiert. Um die

for users in the EEA is Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

Purpose and Legal Basis: Personal data from customer inquiries, communication histories, or support tickets (e.g., names, email addresses, message content) may be processed to generate fast, accurate responses and enhance service quality. We use paid Business/Pro accounts for this purpose, which contractually guarantees that the transmitted customer data is not used to train Google's global AI models. Processing is carried out on the basis of our legitimate interest in efficient and quality-assured customer communication pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, as well as for contract performance or the implementation of pre-contractual measures pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR. Data transmission to Google LLC in the USA cannot be entirely ruled out; this is safeguarded via EU Standard Contractual Clauses and strict technical security measures.

§ 26 Userlike

We use a chat function with an automatic reply function on our website. This service is provided by our contractual partner Userlike GmbH, Komödienstraße 18-24, 50667 Köln, Germany. (hereinafter referred to as "Userlike").

By using the chat, the following data is collected, processed and stored: chat content, date and time of the call, browser type/version, IP address, operating system, URL of the previously visited website, amount of data sent, first name, surname and, if applicable, the e-mail address.

The use of the chat and the provision of your data are voluntary. We use the chat on the basis of the contact you have made by using it to process the enquiry triggered by it. We process your data exclusively to answer your enquiry, on the basis of your consent (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR) and to process the contractual relationship (Art. 6 para. 1 lit. b GDPR).

We also use the chatbot function. This is a computer programme that answers your written service requests around the clock with suitable answers from an information database. In order to improve the quality of service, we can log the progress of the

Servicequalität zu verbessern, können wir den Verlauf der automatisiert und anonymisiert geführten Dialoge protokollieren und im Nachgang können wir manuell prüfen, ob die richtigen Antworten geliefert wurden.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Userlike:

<https://www.userlike.com/de/terms#privacy-policy>

§ 27 Zendesk (Ticketsystem zur Kundenbetreuung)

Für die Bearbeitung von Kundenanfragen, Support-Tickets und die Pflege der Kundenkommunikation nutzen wir das Ticketsystem von Zendesk. Der Anbieter für Nutzer im EWR ist die Zendesk International Limited (55 Charlemont Place, Dublin 2, D02 F990, Irland). Vertragspartner ist Zendesk International Limited.

Zweck und Rechtsgrundlage: Wenn Sie uns per E-Mail, Kontaktformular oder über andere Kanäle kontaktieren, werden Ihre Angaben (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage sowie Meta- und Kommunikationsdaten) in unserem Ticketsystem erfasst, um Ihre Anfrage effizient bearbeiten, zuordnen und beantworten zu können. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem professionellen, schnellen und optimierten Kundenservice gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Auftragsverarbeitung und Drittlandstransfer: Wir haben mit Zendesk einen Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Agreement, DPA) nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Da Zendesk ein globales Unternehmen mit Sitz in den USA (Zendesk, Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA) ist, kann eine Übermittlung von Daten an Server in den USA stattfinden. Diese Übermittlung wird durch EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) und verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules, BCRs) von Zendesk abgesichert, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu garantieren. Die Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage abschließend bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgehen.

§ 28 Algolia DocSearch

Wir nutzen auf unserer Website die Suche Algolia Instantsearch, einen Suchmaschinen-Service der

automated and anonymised dialogues and subsequently check manually if the correct answers have been provided.

Further information can be found in Userlike's privacy policy:

<https://www.userlike.com/de/terms#privacy-policy>

§ 27 Zendesk (Customer Support Ticket System)

For processing customer inquiries, support tickets, and managing customer communications, we use the ticketing system provided by Zendesk. The provider for users in the EEA is Zendesk International Limited (55 Charlemont Place, Dublin 2, D02 F990, Ireland). The contract is concluded with Zendesk International Limited.

Purpose and Legal Basis: When you contact us via email, contact form, or other channels, your details (name, email address, phone number, content of the inquiry, as well as meta and communication data) are recorded in our ticket system to efficiently process, categorize, and answer your request. Data processing is carried out for the performance of a contract or to implement pre-contractual measures pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, as well as on the basis of our legitimate interest in professional, fast, and optimized customer service pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

Data Processing and International Transfers: We have concluded a Data Processing Agreement (DPA) with Zendesk in accordance with Art. 28 GDPR. Since Zendesk is a global company headquartered in the USA (Zendesk, Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA), data may be transferred to servers in the USA. This transfer is safeguarded by EU Standard Contractual Clauses (SCCs) and Zendesk's Binding Corporate Rules (BCRs) to guarantee an adequate level of data protection. Data is deleted as soon as your inquiry has been conclusively resolved and no statutory retention obligations apply.

§ 28 Algolia DocSearch

On our website, we use Algolia Instantsearch, which is a search engine service of Algolia Inc. ("Algolia")

Algolia Inc. („Algolia“) zur Suche und Indexierung der Inhalte. Durch die Nutzung von Algolia Instantsearch werden Ihre IP-Adresse und Ihre Suchanfrage an einen Server von Algolia übertragen und dort zu Statistikzwecken für 90 Tage gespeichert. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Algolia sowie der Datenschutzrichtlinie von Algolia:

<https://www.algolia.com/policies/terms>

<https://www.algolia.com/policies/privacy>

Algolia überträgt die erhobenen Daten nicht an Dritte, sondern verarbeitet diese intern für statistische Auswertungen und das Monitoring seiner Dienste.

Die Nutzung von Algolia Docsearch erfolgt zum Zwecke der leichteren Auffindbarkeit der auf unserer Website enthaltenen Informationen und der dadurch gewährleisteten Benutzerfreundlichkeit. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f. DSGVO.

§ 29 Elasticsearch

Wir nutzen auf unserer Website einen Suchdienst von Elasticsearch B.V. (Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, Niederlande). Der Dienst dient der Indexierung der Inhalte unserer Website und der Suchfunktion für Nutzer. Durch die Nutzung werden Ihre IP-Adresse und Ihre Suchanfrage an einen Server von Elasticsearch übertragen und dort zu Statistikzwecken gespeichert. Elastic ist verpflichtet, nur das Minimum an Informationen zu sammeln, das zur Erreichung des Zwecks erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Elasticsearch, der Allgemeinen Datenschutzerklärung und der Produkt-Datenschutzerklärung von Elasticsearch:

www.elastic.co/de/legal/terms-of-use

www.elastic.co/de/legal/privacy-statement

www.elastic.co/de/legal/product-privacy-statement

Elasticsearch gibt die erhobenen Daten nicht außerhalb der eigenen Datenverarbeitung an Dritte weiter, sondern verarbeitet diese intern für statistische Auswertungen und das Monitoring seiner Dienste.

Die Nutzung von Elasticsearch erfolgt für die Auffindbarkeit der auf unserer Website enthaltenen Informationen. Eine Suchfunktion ist für Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit unserer Seite erforderlich. Darin liegt auch unser berechtigtes

for searching and indexing contents. In the context of Algolia Instantsearch, your IP address and your search request are transmitted to a server of Algolia and stored there for statistical purposes for a period of 90 days. Further information is available in Algolia's Terms of Service and in the Algolia privacy policy:

<https://www.algolia.com/policies/terms>

<https://www.algolia.com/policies/privacy>

Algolia does not transfer the collected data to third parties but processes them internally for statistical analysis and for monitoring its services.

Algolia Docsearch is used for facilitating the search for, and finding of, information on our website and thus for ensuring user-friendliness. This is also our legitimate interest within the meaning of Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR.

§ 29 Elasticsearch

We use a search service on our website provided by Elasticsearch B.V. (Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, Netherlands). The service is used to index the content of our website and it serves the search function for users. By using the service, your IP address and search query are transmitted to a server of Elasticsearch and stored there for statistical purposes. Elastic may only collect the information that is also necessary to achieve the purpose. For more information, please see Elasticsearch's Terms of Use, General Privacy Statement, and Elasticsearch's Product Privacy Statement:

www.elastic.co/de/legal/terms-of-use

www.elastic.co/de/legal/privacy-statement

www.elastic.co/de/legal/product-privacy-statement

Elasticsearch does not share the collected data with third parties outside of its own data processing. The data is only processed internally for statistical analysis and monitoring of its services.

Elasticsearch is used for the findability of the information contained on our website. A search function is necessary for the functionality and usability of our site. This is also our legitimate interest within the meaning of Art. 6 para. 1 sentence

Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f. DSGVO.

§ 30 Social Media

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der Betreiber der Plattformen. Die Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO), zur Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO) oder unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO).

Anbieter der nachfolgend genannten Meta-Dienste (Instagram, Facebook) für Nutzer im EWR ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

- Instagram: Online-Plattform von Meta. Website: <https://www.instagram.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.instagram.com/legal/privacy/>
- LinkedIn: Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland; Website: <https://www.linkedin.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

§ 31 Datenschutz für unsere Facebookseite

Wir nutzen mit unserer Facebook-Seite die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Wir informieren darüber, dass beim Besuch von Facebook-Seiten u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen gespeichert werden. Diese Informationen werden genutzt, um uns als Betreiber statistische Informationen über die Nutzung der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen (sog. „Insights“).

Wir sind mit Meta gemeinsam für die Erhebung der Daten auf unserer Seite (Fanpage) verantwortlich (Joint Controller-Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO). In der zwischen uns und Meta geschlossenen

1 lit f. DSGVO.

§ 30 Social media

We have pages on the social networks. This is another channel for us to inform our customers and potential customers about the services we offer. The networks can also be used for simple communication or interaction regarding our services and our company. For this, the terms and conditions of business and the privacy policies of the platform operators apply. The processing is based on your consent (Art. 6 (1) sentence 1 point (a) GDPR) or on the purpose of contract performance (Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR) or on our legitimate interest (Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR).

The provider of the following Meta services (Instagram, Facebook) for users within the EEA is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

- Instagram: Online platform by Meta. Website: <https://www.instagram.com>; Privacy policy: <https://www.instagram.com/legal/privacy/>
- LinkedIn: Provider is LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland; Website: <https://www.linkedin.com>; Privacy policy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Opt-out option: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

§ 31 Privacy on our Facebook page

For our Facebook page, we use the technical platform and the services of Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Please be aware that, when you visit Facebook pages, your IP address and also other data are stored. This information is used to provide the operators of the Facebook pages with statistical information about how the users interact with the Facebook page ("Insights").

We are responsible for the collection of data on our page (fan page) together with Meta as joint controllers (Agreement under Art. 26 GDPR). Further

Vereinbarung ist geregelt, welche Sicherheitsmaßnahmen Meta beachten muss. Informationen zu dieser Vereinbarung finden Sie unter:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Die in diesem Zusammenhang über die Nutzung erhobenen Daten werden von Meta verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. USA) übertragen. Facebook beschreibt in seiner Datenrichtlinie, welche Daten verarbeitet werden:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

§ 32 XING

Innerhalb unseres Angebotes binden wir Funktionen und Inhalte des Dienstes XING, angeboten durch die New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland, ein.

Dazu gehört insbesondere die Funktion zur Buchung von Events und Workshops. Sofern die Nutzer Mitglieder der Plattform XING sind, kann die New Work SE die Nutzung der Funktion den dortigen Profilen der Nutzer zuordnen. Des Weiteren wird schon mit Aufruf des XING-Events-Ticketshops die IP-Adresse des Nutzers an die New Work SE übermittelt.

Datenschutzerklärung von XING:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Mit der Anmeldung werden uns Name, Anschrift und ggf. weitere Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer) übermittelt. Diese werden zur Verarbeitung der Anmeldung und Durchführung der Veranstaltung verarbeitet.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf unserer Website erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO zur Anbahnung bzw. Erfüllung eines Vertrages über die Teilnahme an einem Workshop oder Event.

Zudem unterhalten wir auf der Plattform Xing einen Account, der direkt aufgerufen werden kann. Dazu verweisen wir auf die allgemeinen Ausführungen zu social media-Plattformen in § 19 dieser Datenschutzerklärung. Die vorstehenden Hinweise auf Anschrift und Datenschutzerklärung des Anbieters gelten auch für unseren Account auf der Plattform.

information about the agreement with Meta is available at:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Meta processes the usage data which are collected in the context of the platform and may also transfer them to countries outside the European Union (e.g., USA). Meta describes in its privacy policy which data are processed:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

§ 32 XING

We integrate features and contents of the XING service provided by New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Germany, into our website.

These include in particular the feature for booking events and workshops. If the users are members of the XING platform, New Work SE can assign the use of the feature to the user profiles there. In addition, the user's IP address is transmitted to New Work SE as soon as the XING Events ticket shop is accessed.

The XING privacy policy is available at:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

When you register for an event, your name, address and further contact details, if available (e.g. email address, telephone number), are transmitted to us. These data are processed for handling the registration and implementing the event.

The processing of the personal data on our website is carried out on the basis of Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR for the initiation and/or performance of a contract for participation in a workshop or event.

In addition, we have an account on the XING platform, which can be accessed directly. For this, we refer to the general information on social media platforms in § 19 of this Privacy Policy. The above references to the address and privacy policy of the provider are also valid for our account on the platform.

§ 33 Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf elektronischem Wege, beispielsweise per E-Mail an uns übermittelt. Schließen wir einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen drei Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung von uns gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen notwendig ist. Wird kein Anstellungsvertrag abgeschlossen, erfolgt die Verarbeitung der Daten auf Basis des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO.

§ 34 Widerspruchs-, Berichtigungs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit berichtigen lassen. Sofern Sie auf die digitale Bereitstellung der Daten verzichten möchten, teilen Sie uns dies mit. Verwenden Sie dazu die Ihnen vorliegenden Kontaktdaten oder wenden Sie sich an den unten genannten Datenschutzbeauftragten.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

§ 33 Data protection in applications and application procedures

We collect and process personal data of applicants for handling and processing application procedures. The data may also be processed electronically, which in particular occurs when an applicant sends his/her application documents electronically, e.g. by email. If we enter into an employment contract with an applicant, the data provided to us are stored in accordance with the statutory provisions for the purpose of processing the employment relationship. If we do not enter into an employment contract with the applicant, the application documents will be deleted three months after the application has been rejected unless there are other legitimate interests preventing the deletion. Such a legitimate interest may for instance be the burden of proof in proceedings under the Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (German General Act on Equal Treatment - "AGG").

The legal basis for the data processing is Art. 6 (1) sentence 1 point (b) GDPR if and to the extent the processing is necessary in order to take steps prior to entering into a contract. If no employment contract is concluded, the data processing is based on Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR.

§ 34 Termination, correction and deletion

As a user, you can at any time terminate the registration. You can have your personal data which have been stored by us corrected at any time. Please let us know if you want to renounce digital provision of the data. Please use the contact details provided or contact the data protection officer named below.

If the data are necessary for the performance of a contract or in order to take steps prior to entering into a contract, early deletion of the data is only possible if there is no contractual or legal obligation preventing the deletion.

§ 35 Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft der Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung

§ 35 Rights of the data subject

You have the right

- under Art. 15 GDPR to obtain information about, and access to, your personal data processed by us. You may in particular (without limitation) request information about the purposes of the processing, the categories of the personal data concerned, the categories of recipients to whom your data have been or are being disclosed, the envisaged period of storage, the existence of the right to request rectification or erasure of personal data or restriction of processing or the right to object to the processing, the existence of the right to lodge a complaint, the source of the data if they have not been collected by us as well as about the existence of automated decision-making including profiling and, if applicable, meaningful information about the details thereof.
- under Art. 16 GDPR to request and obtain without undue delay the rectification of inaccurate, or completion of incomplete, personal data concerning you which we have stored;
- under Art. 17 GDPR to request and obtain the erasure of your personal data stored by us unless the processing is necessary for exercising the right of freedom of expression and the right to information, for compliance with a legal obligation, for reasons of public interest or for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- under Art. 18 GDPR to request and obtain the restriction of the processing of your personal data if the accuracy of the personal data is contested by you, the processing is unlawful and you oppose the erasure of the personal data and we no longer need the personal data but they are required by you for the establishment, exercise or defence of legal claims or if you have objected to the processing pursuant to Art. 21 (1) GDPR;
- under Art. 20 GDPR to receive the personal data you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format or to request the transmission of the data to another controller;
- under Art. 7 (3) GDPR to withdraw your consent given to us at any time. As a consequence, we will no longer be allowed to continue the data

beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

§ 36 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an die in dieser Belehrung angegebene E-Mail-Adresse.

§ 37 Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüsselbeziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

processing, which was based on that consent, in the future; and

- under Art. 77 GDPR to lodge a complaint with a supervisory authority. As a rule, you can lodge the complaint with the supervisory authority at the place of your habitual residence or your place of work or our company domicile.

§ 36 Right to object

You have the right under Art. 21 GDPR to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to the processing of your personal data which is based on legitimate interests according to Art. 6 (1) sentence 1 point (f) GDPR, or if your data are processed for direct marketing purposes. In the latter case, you have an unconditional right to object to the processing, which we will admit and implement without any need for you to state a particular situation.

For exercising your right of withdrawal or objection, it will be sufficient to send an email to the email address indicated in this Privacy Policy.

§ 37 Data security

While you are visiting our website, we use the common SSL procedure (Secure Socket Layer) in combination with the highest encryption level that is supported by your browser. This usually is the 256-bit encryption. If your browser does not support 256-bit encryption, we use the 128-bit v3 technology instead. You can see by the closed key or lock symbol in the status bar at the bottom of your browser window whether or not the transmission of individual pages of our website is encrypted.

In addition, we use appropriate technical and organisational measures to protect your data from accidental or wilful manipulation, partial or total loss, destruction or unauthorised access by third parties. Our security measures are continuously improved according to technological progress.

§ 38 Sprachfassung

Dieses Dokument ist in deutscher und englischer Sprache verfasst. Die englische Fassung dient der Information. Bei Abweichungen oder Auslegungsmöglichkeiten zwischen der englischen und der deutschen Fassung, ist die deutsche Fassung maßgeblich.

§ 38 Language version

This document is drafted in German and English. The English version is for convenience purposes only. In the case of discrepancies or differences in the interpretation of the German version on the one hand and the English version on the other hand, the German version shall be authoritative and exclusively binding.

Datenschutzbeauftragter

Christian Mische
PlentyONE GmbH
Johanna-Waescher-Straße 7
34131 Kassel
Germany
legal@plentyone.com

Data protection officer

Christian Mische
PlentyONE GmbH
Johanna-Waescher-Straße 7
34131 Kassel
Germany
legal@plentyone.com

Version 2026.07